

LAPORAN TRI WULAN IV

2022

PUSAT DATA DAN INFORMASI
OBAT DAN MAKANAN

KATA PENGANTAR



Puji Syukur senantiasa kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penyusunan laporan kinerja unit kerja Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan Triwulan IV Tahun 2022 dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Laporan Kinerja Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 88 Tahun 2021 Tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Selain itu, laporan kinerja ini mengutamakan prinsip transparansi dan akuntabilitas yang disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan tugas dan fungsi yang telah diamanahkan kepada Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan selama Triwulan IV Tahun 2022 atas penggunaan seluruh sumber dayanya, meliputi sumber daya manusia, sarana dan prasarana, serta anggaran (DIPA).

Tujuan penyusunan laporan ini adalah memberikan gambaran tingkat pencapaian instansi yang mengindikasikan tingkat keberhasilan dan kegagalan program/kegiatan sesuai sasaran strategis dan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Secara umum sasaran kinerja yang dicapai telah sesuai dengan rencana, meskipun terdapat indikator yang belum tercapai sesuai target.

Akhir kata, kami berharap semoga laporan ini dapat menjadi media pertanggungjawaban dan memberikan gambaran tentang pelaksanaan kinerja Pusat Data Informasi Obat dan Makanan selama Triwulan IV tahun 2022, serta dapat memberikan informasi dan bermanfaat bagi semua pihak yang terkait, sekaligus menjadi sarana evaluasi, sehingga dapat menjadi perbaikan dan peningkatan kinerja demi mewujudkan *good governance* secara berkelanjutan di masa mendatang.

Jakarta, 20 Januari 2023

Kepala Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan

BPOM
REPUBLIC INDONESIA

Syamsidar Thamrin, ST, MBA

IKHTISAR EKSEKUTIF

Visi Badan Pengawas Obat dan Makanan adalah “Obat dan Makanan aman, bermutu, dan berdaya saing untuk mewujudkan Indonesia maju yang berdaulat, mandiri, dan berkepribadian berlandaskan gotong royong”. Sebagai bagian dari pemerintahan, Badan POM mempunyai tugas strategis berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 80 Tahun 2017 sebagai lembaga pemerintah non kementerian (LPNK) yang menyelenggarakan tugas pemerintah di bidang pengawasan obat dan makanan.

Dalam membantu mewujudkan visi Badan Pengawas Obat dan Makanan, maka diperlukan dukungan dalam hal teknologi informasi untuk mempermudah pengawasan obat dan makanan. Maka pada tahun 2022 Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan menyusun 9 (sembilan) sasaran strategis yaitu yaitu (1) Terwujudnya Sistem TIK dalam Pengawasan Obat dan Makanan yang Andal; (2) Meningkatnya Kepuasan *Stakeholder* terhadap Layanan TIK BPOM; (3) Terlaksananya Tata Kelola Sistem TIK BPOM yang Aman dan Andal; (4) Terintegrasinya Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan; (5) Terwujudnya Infrastruktur TIK yang Andal; (6) Terwujudnya Tata Kelola Pemerintahan di Lingkup Pusat Data dan Informasi yang Optimal; (7) Terwujudnya SDM Pusat Data dan Informasi yang Berkinerja Optimal; (8) Terbangunnya Sistem Operasional dan TIK Pusat Data dan Informasi yang Terintegrasi dan Adaptif; (9) Terkelolanya Keuangan Pusat Data dan Informasi secara Akuntabel.

Sasaran strategis Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan didukung oleh 17 (tujuh belas) indikator kinerja utama dengan capaian sebagai berikut:

1. Indeks SPBE BPOM;
2. Indeks Kepuasan Layanan TIK;
3. Persentase Keluhan Layanan TIK yang ditindaklanjuti tepat waktu;
4. Persentase Pemenuhan *Business Continuity Management*;
5. Indeks CSIRT (*Computer Security Indeks Respon Time*);
6. Persentase Pemanfaatan Layanan Perpustakaan;
7. Jumlah Data Berbagi Pakai;
8. Persentase Data dan Informasi yang Mutakhir ;
9. Persentase Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan terintegrasi dan *real time*;
10. Persentase Pemenuhan Infrastruktur TIK sesuai dengan *Roadmap* TIK;
11. Indeks RB Pusat Data dan Informasi;

12. Nilai AKIP Pusat Data dan Informasi;
13. Indeks Profesionalitas ASN Pusat Data dan Informasi;
14. Indeks Pengelolaan Data dan Informasi yang Optimal;
15. Persentase Pemenuhan Standar Sistem Informasi, Infrastruktur, Data, dan Keamanan;
16. Sertifikasi ISO 27001;
17. Nilai Kinerja Anggaran Pusat Data dan Informasi.

Dalam melaksanakan program/kegiatan selama Triwulan IV Tahun 2022, Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan memperoleh anggaran sebesar Rp.49.107.869.000,-- dengan realisasi menurut aplikasi OM SPAN per tanggal 30 Desember 2022 sebesar Rp.49.097.659.353,-- atau 99,98%, sedangkan realisasi tanpa belanja pegawai sebesar 99,99%

Hasil evaluasi yang disampaikan dalam Laporan Kinerja ini penting digunakan sebagai masukan bagi Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan dalam perbaikan kinerja di tahun yang akan datang.

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	6
A. LATAR BELAKANG	6
B. GAMBARAN UMUM ORGANISASI	7
BAB II PERENCANAAN KINERJA	10
A. RENCANA STRATEGIS	10
B. RENCANA KINERJA TAHUNAN	20
C. PERJANJIAN KINERJA	21
D. RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA (RAPK)	23
E. METODE PENGUKURAN	25
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	27
A. CAPAIAN TARGET DAN REALISASI KINERJA	27
1. Sasaran Strategis 1, Terwujudnya Sistem TIK dalam Pengawasan Obat dan Makanan yang Andal	29
2. Sasaran Strategis 2, Meningkatnya Kepuasan Stakeholder terhadap Layanan TIK Badan POM	30
3. Sasaran Strategis 3, Terlaksananya Tata Kelola Sistem TIK Badan POM yang Optimal.....	30
4. Sasaran Strategis 4, Terintegrasinya Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan	36
5. Sasaran Strategis 5, Meningkatnya Kualitas Data, Informasi, dan Infrastruktur TIK.....	36
6. Sasaran Strategis 6, Terwujudnya Organisasi Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang efektif	38
7. Sasaran Strategis 7, Terwujudnya SDM Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang Berkinerja Optimal	39
8. Sasaran Strategis 8, Terbangunnya Sistem Operasional dan TIK Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang terintegrasi dan adaptif.....	40
9. Sasaran Strategis 9, Terkelolanya Keuangan Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan secara Akuntabel.....	45
B. REALISASI ANGGARAN	49
BAB IV PENUTUP	51

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Badan POM berupaya untuk memberikan perlindungan kepada masyarakat dalam menjaga keamanan, khasiat/manfaat, serta mutu obat dan makanan yang tentu dalam perjalanannya menghadapi berbagai tantangan baik yang berasal dari dalam negeri maupun global. Untuk itu Badan POM telah menetapkan visi tahun 2020-2024 yaitu “Obat dan makanan aman, bermutu, dan berdaya saing untuk mewujudkan Indonesia maju yang berdaulat, mandiri, dan berkepribadian berlandaskan gotong royong”. Pencapaian visi tersebut dapat terwujud apabila seluruh ASN di Badan POM menjalankan tugas dan fungsinya secara tepat dan optimal.

Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan berperan penting dalam mewujudkan visi tersebut. Dalam pelaksanaannya, Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan memiliki peran strategis sebagai unit kerja pemberi layanan satu pintu terhadap data dan informasi di Badan POM. Saat ini Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan terus berupaya untuk melakukan pengintegrasian data dan informasi, agar masyarakat maupun *stakeholder* lebih mudah dalam mendapatkan data dan informasi yang diperlukan. Berdasarkan Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 5 Tahun 2022 tentang Uraian Fungsi Organisasi Jabatan Pimpinan Tinggi Pratama dan Tugas Koordinator Jabatan Fungsional di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan, Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan data dan informasi di bidang pengawasan Obat dan Makanan. Dalam melaksanakan tugas tersebut, Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan dituntut untuk melaksanakannya dengan efektif, efisien, transparan, akuntabel, terpercaya dan mewujudkan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan tujuan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik sebagaimana di maksud dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 88 Tahun 2021 Tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan tugas dan fungsi selama periode Triwulan IV Tahun 2022, Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan menyusun Laporan Kinerja Triwulan IV Tahun 2022. Laporan Kinerja dapat digunakan sebagai upaya perbaikan untuk peningkatan kinerja di lingkungan Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan, serta untuk mendapatkan masukan dari *stakeholders* demi perbaikan kinerja yang berkelanjutan.

B. GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Berdasarkan Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 5 Tahun 2022 tentang Uraian Fungsi Organisasi Jabatan Pimpinan Tinggi Pratama dan Tugas Koordinator Jabatan Fungsional di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan, tugas Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan adalah melaksanakan pengelolaan data dan informasi di bidang pengawasan Obat dan Makanan dengan fungsi sebagai berikut:

1. Penyiapan bahan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan teknis serta pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang infrastruktur teknologi informasi dan komunikasi meliputi tata kelola dan pengembangan infrastruktur teknologi informasi dan komunikasi;
2. Penyiapan bahan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan teknis serta pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang sistem informasi layanan internal meliputi pengembangan dan pengelolaan sistem informasi layanan internal dan informasi publik;
3. Penyiapan bahan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan teknis serta pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang sistem informasi layanan eksternal meliputi pengembangan dan pengelolaan sistem informasi layanan eksternal dan integrasi dan interkoneksi sistem informasi;
4. Penyiapan bahan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan teknis serta pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang tata kelola data dan informasi meliputi arsitektur dan layanan berbagi pakai data dan informasi;
5. Penyiapan bahan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan teknis serta pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang perencanaan teknologi informasi dan komunikasi meliputi tata kelola standar kebijakan, penjaminan mutu, monitoring, dan evaluasi standar teknologi informasi dan komunikasi; dan
6. Penyiapan bahan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan teknis serta pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang keamanan teknologi informasi dan komunikasi meliputi penanganan insiden dan pemenuhan maturitas insiden keamanan siber.

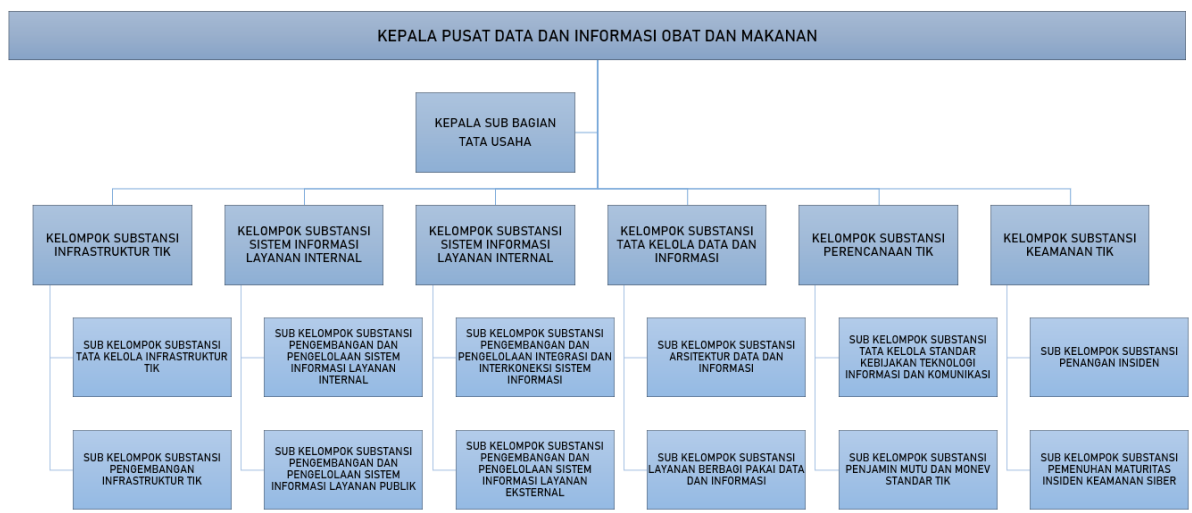
Dilihat dari tugas dan fungsi Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan secara garis besar, terdapat 7 (tujuh) inti kegiatan Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan di tahun 2022, yakni:

1. Peningkatan pemanfaatan TIK dalam bisnis proses Badan POM termasuk integrasi sistem pengawasan Obat dan Makanan;
2. Pengawasan Optimalisasi dan Implementasi Dana Alokasi Khusus (DAK) Pengawasan Obat dan Makanan bagi Pemerintah Daerah TA 2022;
3. Satu Data Badan Pengawas Obat dan Makanan;
4. Pemenuhan *Infrastructure As Service*;

5. Pembinaan dan Penilaian Jabatan Fungsional Pranata Komputer Badan POM dalam mendukung talenta SDM Digital;
6. *Enterprise Architecture* (EA) SPBE Badan POM;
7. Audit TIK di Badan POM.

C. STRUKTUR ORGANISASI

Dalam menjalankan tugas dan fungsi Pusat Data dan Informasi, Kepala Pusat Data dan Informasi dibantu oleh 6 (enam) kelompok substansi, yaitu Kelompok Substansi Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi; Kelompok Substansi Sistem Informasi Layanan Internal; Kelompok Substansi Sistem Informasi Layanan Eksternal; Kelompok Substansi Tata Kelola Data dan Informasi; Kelompok Substansi Perencanaan Teknologi Informasi dan Komunikasi; Kelompok Substansi Keamanan Teknologi Informasi dan Komunikasi serta 12 (dua belas) Subkelompok Substansi, yaitu Subkelompok Substansi Tata Kelola Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi; Subkelompok Substansi Pengembangan Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi; Subkelompok Substansi Pengembangan dan Pengelolaan Sistem Informasi Layanan Internal; Subkelompok Substansi Pengembangan dan Pengelolaan Sistem Informasi Layanan Publik; Subkelompok Substansi Pengembangan dan Pengelolaan Integrasi dan Interkoneksi Sistem Informasi; Subkelompok Substansi Pengembangan dan Pengelolaan Sistem Informasi Layanan Eksternal; Subkelompok Substansi Arsitektur Data dan Informasi; Subkelompok Substansi Layanan Berbagi Pakai Data dan Informasi; Subkelompok Substansi Tata Kelola Standar Kebijakan Teknologi Informasi dan Komunikasi; Subkelompok Substansi Penjamin Mutu dan Monev Standar Teknologi Informasi dan Komunikasi; Subkelompok Substansi Penanganan Insiden; Subkelompok Substansi Pemenuhan Maturitas Insiden Keamanan Siber, serta Kepala Sub Bagian Tata Usaha selaku pelaksana.



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan

D. ISU STRATEGIS

1. Mendukung Program Nasional Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi (OSS RBA);
2. Pemutakhiran Sistem SMART POM untuk mendukung kinerja pengawasan obat dan makanan di daerah;
3. Launching “SATU DATA POM” menyukseskan implementasi *government service bus*;
4. Interoperabilitas Pusat Data Nasional dalam rangka Implementasi SPBE;
5. Pembinaan dan Penilaian Jabatan Fungsional Pranata Komputer BPOM dalam mendukung talenta SDM Digital;
6. *Enterprise Architecture* (EA) SPBE BPOM transformasi dari *e-gov to i-gov*;
7. Pemenuhan Standar TIK sesuai Master Plan BPOM.

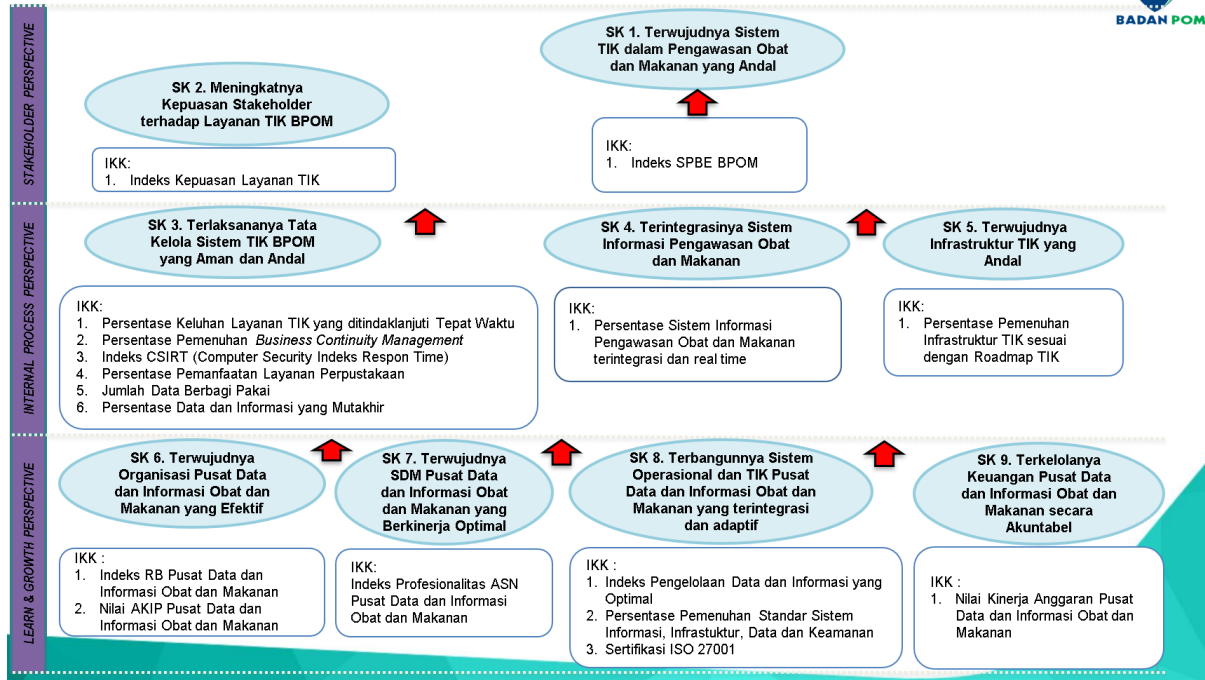
BAB II PERENCANAAN KINERJA

A. RENCANA STRATEGIS

Sebagaimana amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional, BPOM telah menyusun Rencana Strategis yang mengacu pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) Tahun 2020-2024. Dalam rangka mendukung program prioritas BPOM, Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan sesuai dengan tugas dan kewenangannya menyusun Rencana Strategis yang memuat visi, misi, tujuan, sasaran strategis, arah kebijakan dan strategi, indikator kinerja dan target. Adanya perubahan organisasi, tata kerja BPOM serta pandemi Covid-19 menjadikan BPOM perlu untuk melakukan reviu terhadap dokumen rencana strategis Tahun 2020-2024, sejalan dengan hal tersebut untuk memastikan keselarasan antara perencanaan Unit Kerja Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan sebagai salah satu Satuan Kerja di Lingkungan BPOM dengan perencanaan BPOM maka Unit Kerja Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan juga perlu untuk melakukan reviu terhadap dokumen rencana Strategis Tahun 2020-2024 agar berbagai kebijakan dan strategi yang ditetapkan dapat teroperasionalisasikan dan diimplementasikan dengan baik.

Penambahan 1 (satu) Koordinator yaitu Koordinator Kelompok Substansi Perencanaan dan Keamanan Teknologi Informasi dan Komunikasi dan 2 (dua) Subkoordinator yaitu Subkoordinator Subkelompok Substansi Perencanaan Teknologi Informasi dan Komunikasi serta Subkoordinator Subkelompok Substansi Sistem Keamanan Data dan Informasi. Penambahan koordinator dan subkoordinator sebagai langkah awal mewujudkan visi dan melaksanakan misi Badan POM, Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan telah menyusun sasaran strategis yang terdiri dari 9 (sembilan) sasaran strategis dan 17 (tujuh belas) indikator kinerja kunci yang disertai dengan penjabaran definisi operasionalnya sebagai berikut:

PETA STRATEGI BSC LEVEL 2 PUSDATIN 2021-2024



Gambar 2. 1 Peta Strategis PUSDATIN

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	DEFINISI OPERASIONAL	TARGET 2022
Terwujudnya Sistem TIK dalam Pengawasan Obat dan Makanan yang Andal	Indeks SPBE Badan POM	<ul style="list-style-type: none"> Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, selanjutnya disingkat SPBE adalah penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada Pengguna SPBE; Dasar Hukum Pelaksanaan Evaluasi SPBE adalah berdasarkan Peraturan Menteri PANRB terbaru nomor 59 tahun 2020 tentang Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik; Nilai Indeks SPBE adalah nilai indeks yang merepresentasikan tingkat pelaksanaan SPBE secara keseluruhan. Nilai indeks SPBE merupakan nilai kumulatif dari perhitungan perkalian antara nilai indeks domain dan bobot domain. Penilaian SPBE meliputi 4 domain antara lain: <ol style="list-style-type: none"> Domain Kebijakan (Bobot 13%) Merupakan kebijakan internal/pengaturan-pengaturan di dalam kebijakan yang dimiliki oleh Instansi Pusat/Pemerintah Daerah. Penilaian dilakukan terhadap kriteria kekuatan hukum dan ruang lingkup kebijakan internal yang dimaksud. Pada domain ini 	3,1

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	DEFINISI OPERASIONAL	TARGET 2022
		<p>terdapat 1 aspek penilaian yaitu Aspek Kebijakan Tata Kelola SPBE.</p> <p>2. Domain Tata Kelola (Bobot 25%) Merupakan proses/ implementasi dari kebijakan yang telah dilaksanakan oleh Instansi Pusat/ Pemerintah Daerah (perencanaan-penerapan analisis/evaluasi-tindak lanjut). Penilaian dilakukan terhadap kriteria proses/ implementasi/cakupan yang telah dilakukan/dipenuhi oleh Instansi Pusat/ Pemerintah Daerah terkait substansi indikator dimaksud yang telah terdokumentasi secara formal. Pada domain ini terdapat 3 aspek penilaian yaitu Aspek Perencanaan Strategis SPBE, Aspek Teknologi Informasi dan Komunikasi, dan Aspek Penyelenggara SPBE.</p> <p>3. Domain Manajemen (Bobot 16,5%) Merupakan proses/implementasi dari penerapan manajemen yang telah dilaksanakan oleh Instansi Pusat/Pemerintah Daerah (perencanaan-penerapan/pelaksanaan-analisis/evaluasi-tindak lanjut). Penilaian dilakukan terhadap kriteria proses/implementasi/cakupan yang telah dilakukan/dipenuhi oleh Instansi Pusat/Pemerintah Daerah terkait substansi indikator dimaksud yang telah terdokumentasi secara formal. Pada domain ini terdapat 2 aspek penilaian yaitu Aspek Penerapan Manajemen SPBE dan Aspek Audit TIK.</p> <p>4. Domain Layanan (Bobot 45,5%) Merupakan penerapan penggunaan terhadap layanan aplikasi baik yang dikembangkan oleh Instansi Pusat/Pemerintah Daerah atau menggunakan Aplikasi Umum / Instansi lain. Penilaian dilakukan dengan mengukur Kapabilitas Fungsi Teknis kemampuan fitur teknis yang dimiliki layanan aplikasi tersebut. Pada domain ini terdapat 2 aspek penilaian yaitu Aspek Layanan Administrasi Pemerintahan dan Aspek Layanan Publik.</p>	

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	DEFINISI OPERASIONAL	TARGET 2022
Meningkatnya Kepuasan Stakeholder terhadap Layanan TIK Badan POM	Indeks Kepuasan Layanan TIK	<ul style="list-style-type: none"> • Kepuasan layanan TIK adalah kepuasan terhadap layanan: <ol style="list-style-type: none"> 1. Data meliputi kemudahan pencarian, analisa, dan visualisasi data; 2. Sistem Informasi meliputi fitur (kemudahan pencarian) penggunaan aplikasi; 3. Infrastruktur meliputi fasilitas zoom, wifi dan jaringan; 4. Keamanan meliputi antivirus dan update OS. • Kepuasan layanan TIK diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat pengguna Layanan TIK di BPOM dalam memperoleh pelayanan dari Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan. • Pengguna Layanan TIK dalam pengisian survey ini adalah seluruh pegawai di BPOM. 	3,4
Terlaksananya Tata Kelola Sistem TIK BPOM yang Aman dan Andal	Persentase Keluhan Layanan TIK yang ditindaklanjuti tepat waktu	<ul style="list-style-type: none"> • Penanganan keluhan layanan TIK adalah penanganan terhadap permasalahan sistem informasi, infrastuktur dan atau database yang dialami pengguna, yang dapat mengganggu keberlangsungan operasional kerja. • Respon time adalah waktu yang dibutuhkan untuk merespon penanganan layanan keluhan TIK. • Respon time: 1 Hari Kerja • Penanganan Keluhan: maks 15 Hari Kerja bila memerlukan spare part atau berkoordinasi dengan pihak eksternal • Layanan TIK yang di maksud adalah: <ol style="list-style-type: none"> 1. SIPT; 2. E-BPOM; 3. Infrastruktur TIK. 	95%
	Persentase Pemenuhan <i>Business Continuity Management</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Business Continuity Management</i> (BCM) adalah suatu rangkaian proses sistem manajemen yang terencana, terukur, dan menyeluruh; yang mencakup identifikasi dini, pengembangan ketahanan, kemampuan pengendalian setiap potensi insiden secara efektif, pemulihan kondisi, dan proses penyelenggaraan kegiatan kembali ke normal; untuk menjamin keberlangsungan bisnis organisasi Badan POM. • Output BCM: <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Business Continuity Plan</i> (BCP): Dokumen dan prosedur yang menjelaskan bagaimana mengaktifkan solusi kesinambungan bisnis, bagaimana 	31%

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	DEFINISI OPERASIONAL	TARGET 2022
		<p>mengelola situasi krisis dan bagaimana kembali ke operasi standar;</p> <p>2. <i>Crisis Management Organisational Model</i>: Model yang menggambarkan peran, kriteria dan aturan, mengkoordinasikan dan mengelola keadaan darurat; Jika terjadi krisis, eskalasi informasi dan keputusan ke semua tingkat Organisasi memastikan kontrol terkoordinasi, baik manajerial maupun operasional, dari krisis;</p> <p>3. <i>Disaster Recovery Plan (DRP)</i>: Menggambarkan semua prosedur teknis dan organisasi yang diperlukan untuk mengatasi gangguan layanan TI, aplikasi, komunikasi atau kehilangan data, melalui pemulihan sistem di lokasi alternatif.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Untuk melihat efektivitas BCM dilakukan simulasi <i>disaster recovery plan (DRP)</i>. 	
	Indeks CSIRT (Computer Security Indeks Respon Time)	<ul style="list-style-type: none"> • Indeks CSIRT adalah pengukuran tingkat maturitas penanganan insiden keamanan siber. • Penilaian indeks CSIRT menggunakan tools yang disusun oleh BSSN, penilaian ini untuk memproses tingkat kesiapan Penanganan Insiden Keamanan Siber dari Instansi sesuai isian responden. Tiap pilihan jawaban dari masing masing pertanyaan memiliki poin (nilai) yang akan menentukan Tingkat Kesiapan yang akan dikonversi ke dalam indeks 1-5. • Pengukuran CSIRT melalui 3 Fase yaitu: Fase 1 : Persiapan; Fase 2: Respon; Fase 3: Tindaklanjut. 	3,6
	Persentase Pemanfaatan Layanan Perpustakaan	<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan yang dilakukan oleh pengunjung perpustakaan yang memanfaatkan berbagai layanan dan fasilitas yang ada di perpustakaan dan website perpustakaan. • Pengunjung perpustakaan yang memanfaatkan perpustakaan adalah pengunjung datang langsung dan pengunjung online, baik pengunjung yang mengakses website perpustakaan.pom.go.id, sudah login maupun mengisi buku tamu • Pengunjung datang langsung adalah pengunjung yang datang ke Perpustakaan 	80%

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	DEFINISI OPERASIONAL	TARGET 2022
		<p>BPOM dan mengisi buku tamu.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pengunjung online ada 3 macam: <ol style="list-style-type: none"> Pengunjung member adalah pengunjung yang login pada website perpustakaan (perpustakaan.pom.go.id); Pengunjung non member adalah pengunjung yang mengisi buku tamu pada website perpustakaan (perpustakaan.pom.go.id). Pengunjung yang mengakses website perpustakaan.pom.go.id 	
	Jumlah Data Berbagi Pakai	<ul style="list-style-type: none"> Data berbagipakai adalah layanan informasi yang memberikan gambaran/dokumentasi dari penyelenggaraan kegiatan pengawasan obat dan makanan yang dapat dibagipakaikan melalui portal satu data BPOM. Pusat Data dan Informasi hanya sebagai pengguna, pembuat konsep validasi, dan mengatur transaksi data. Sedangkan kepemilikan data tetap berada di unit lain 	15
	Persentase Data dan Informasi yang Mutakhir	<ul style="list-style-type: none"> Data dan Informasi yang mutakhir adalah data dan informasi yang disajikan dalam bentuk dashboard (analitik) Operational Center, dan atau yang dapat diakses setiap saat, sesuai dengan sumber data dan dipelihara/dikembangkan sesuai dengan kebutuhan unit teknis. Data mutakhir yang dimaksud adalah data terkini. Analitik yang dimaksud adalah deskripsi data, analitikal, dan forecasting. Tidak termasuk memberikan usulan kebijakan. 	100%
Terintegrasinya Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan	Persentase Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan terintegrasi dan <i>realtime</i>	<ul style="list-style-type: none"> Sistem Informasi adalah media dalam mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam organisasi. Sistem informasi mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategis dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan yang diperlukan. Sistem informasi mencakup aplikasi, infrastruktur dan data. Terintegrasi adalah kondisi dimana seluruh sistem informasi pengawasan obat dan makanan saling terhubung dan menghasilkan informasi yang komprehensif. 	70%

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	DEFINISI OPERASIONAL	TARGET 2022
		<p>Aktivitas integrasi sistem informasi dilakukan melalui seluruh atau sebagian dari 10 komponen pengintegrasian, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Terintegrasi dengan OSS; 2. Terintegrasi dengan Web Reg; 3. Single Sign On; 4. Tampilan Data Terintegrasi (BOC); 5. E-payment; 6. KSWP; 7. Data Lake; 8. Gateway COVID; 9. TTE; dan 10. Integrasi lainnya yang melibatkan lebih dari 1 aplikasi. <ul style="list-style-type: none"> • <i>Realtime</i> adalah waktu aktual dimana satu proses atau peristiwa tercatat pada sistem. 	
Terwujudnya Infrastruktur TIK yang Andal	Persentase Pemenuhan Infrastruktur TIK sesuai dengan <i>Roadmap</i> TIK	<ul style="list-style-type: none"> • Infrastruktur TIK adalah semua perangkat keras, perangkat lunak, dan fasilitas yang menjadi penunjang utama untuk menjalankan sistem, aplikasi, komunikasi data, pengolahan dan penyimpanan data, perangkat integrasi/ penghubung, dan perangkat elektronik lainnya. • Penyediaan infrastruktur TIK untuk mendukung proses bisnis pengawasan Obat dan Makanan • <i>Roadmap</i> TIK yang digunakan adalah <i>roadmap</i> TIK Tahun 2020-2024. • <i>Roadmap</i> TIK Tahun 2020-2024 merupakan perencanaan kebutuhan infrastruktur pada tahun berjalan. 	100%
Terwujudnya Organisasi Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang Efektif	Indeks RB	<ul style="list-style-type: none"> • Sasaran Reformasi Birokrasi terdiri atas pemerintah yang efektif dan efisien, pelayanan publik yang baik dan berkualitas, serta pemerintah yang bersih, akuntabel, dan berkinerja tinggi. • Berdasarkan PermenPANRB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan atas PermenPANRB Nomor 52 Tahun 2014 tentang pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah, Inspektorat Utama selaku Tim Penilai Internal (TPI) melakukan penilaian pembangunan ZI menuju WBK/WBBM pada Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan. 	80,2

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	DEFINISI OPERASIONAL	TARGET 2022
		<ul style="list-style-type: none"> Zona Integritas (ZI) adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan jajarannya mempunyai komitmen untuk mewujudkan WBK/WBBM melalui RB, khususnya dalam hal pencegahan korupsi dan peningkatan kualitas pelayanan publik. Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi yang selanjutnya disingkat Menuju WBK adalah predikat yang diberikan kepada Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang memenuhi sebagian besar manajemen perubahan, penataan tatalaksana, penataan sistem manajemen SDM, penguatan pengawasan, dan penguatan akuntabilitas kinerja. Menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani yang selanjutnya disingkat Menuju WBBM adalah predikat yang diberikan kepada Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang memenuhi sebagian besar manajemen perubahan, penataan tatalaksana, penataan sistem manajemen SDM, penguatan pengawasan, penguatan akuntabilitas kinerja, dan penguatan kualitas pelayanan publik. 	
	Nilai AKIP	Berdasarkan PP No. 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, Perpes No. 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) serta PermenPANRB No 12 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, SAKIP merupakan penerapan manajemen kinerja pada sektor publik yang sejalan dan konsisten dengan penerapan RB yang berorientasi pada pencapaian <i>outcomes</i> dan upaya untuk mendapatkan hasil yang lebih baik. Nilai AKIP merupakan nilai hasil evaluasi yang dilakukan Inspektorat Utama atas dokumen AKIP Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan.	84,4
Terwujudnya SDM Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang Berkinerja Optimal	Indeks Profesionalitas ASN	<p>Pengukuran Indeks Profesionalitas ASN terdiri dari 4 (empat) dimensi sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Dimensi Kualifikasi (bobot penilaian 25%) Mengukur data/informasi mengenai kualifikasi Pendidikan formal PNS yang terakhir. Dimensi Kompetensi (bobot penilaian 40%) Mengukur data/informasi mengenai riwayat 	78

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	DEFINISI OPERASIONAL	TARGET 2022
		<p>pengembangan kompetensi yang pernah diikuti oleh PNS dan memiliki kesesuaian dengan pelaksanaan tugas jabatan.</p> <p>3. Dimensi Kinerja (bobot penilaian 30%) Mengukur data/informasi mengenai penilaian kinerja. Data penilaian kinerja yang diukur adalah penilaian kinerja PNS 1 (satu) tahun terakhir.</p> <p>4. Dimensi Disiplin (bobot penilaian 5%) Mengukur data/informasi kepegawaian lainnya yang memuat hukuman disiplin yang pernah diterima PNS dalam waktu 5 (lima) tahun terakhir.</p>	
Terbangunnya Sistem Operasional dan TIK Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang terintegrasi dan adaptif	Indeks Pengelolaan Data dan Informasi yang Optimal	<ul style="list-style-type: none"> • Indeks data dan informasi yang telah dimutakhirkan dalam sistem BOC <ol style="list-style-type: none"> 1. Data dan informasi yang dimaksud adalah data kinerja yang terintegrasi ke dalam sistem BCC yang digunakan dalam mendukung bisnis proses unit kerja dan pengambilan keputusan strategis oleh pimpinan BPOM. 2. Yang dimaksud dimutakhirkan adalah data dan informasi yang terintegrasi dimutakhirkan sesuai dengan waktu yang ditentukan. 3. BCC adalah suatu lokasi/tempat yang dilengkapi dengan kumpulan data untuk diolah dan dianalisa sebagai dasar dalam membuat kebijakan pengawasan obat dan makanan, selain itu juga memonitor dan mengevaluasi kinerja pengawasan obat dan makanan oleh pimpinan 4. Tujuan penetapan indikator ini adalah untuk menjamin data dan informasi yang ada selalu <i>update</i> pada saat digunakan sehingga keputusan yang diambil tepat sasaran. 5. Terdapat data dan informasi dalam sistem BCC yang harus dimutakhirkan secara berkala oleh unit penyedia data. 6. Data yang tersedia di BCC di <i>update</i> setiap bulan oleh Pusat Data dan Informasi 7. Perhitungan dilakukan dengan membandingkan jumlah waktu verifikasi data oleh pemilik data dengan jumlah bulan dalam setahun • Indeks Pemanfaatan Sistem Informasi Badan POM Sistem informasi yang digunakan/diimplementasikan dalam pelaksanaan bisnis proses di masing-masing 	3,00

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	DEFINISI OPERASIONAL	TARGET 2022
		<p>unit kerja mencakup email dan <i>dashboard</i> BCC.</p> <p>1. Email</p> <p>a) Pemanfaatan email yang dimaksud adalah pemanfaatan oleh unit kerja/bidang/bagian/subdit maupun individu.</p> <p>b) Akun email yang aktif adalah dilihat dari traffic pengiriman dan penerimaan email.</p> <p>c) Perhitungan dilakukan dengan membandingkan jumlah akun email pegawai dan unit yang aktif dibagi dengan jumlah total akun email pegawai dan Unit/Balai POM.</p> <p>2. <i>Dashboard</i> BCC Jumlah login <i>dashboard</i> BCC dalam 1 bulan</p>	
	Persentase Pemenuhan Standar Sistem Informasi, Infrastruktur, Data dan Keamanan	<ul style="list-style-type: none"> Standar Sistem Informasi adalah serangkaian acuan (standar) dalam proses pengembangan dan pemeliharaan sistem informasi untuk menjamin pengembangan sesuai bisnis dan keamanan, baik dari pengelolaan data dan sistem informasi. Standar Data adalah standar yang mendasari data tertentu Standar Infrastruktur adalah standar yang mendasari pembangunan infrastruktur dalam organisasi dengan memperhatikan prinsip efektif, efisien dan fleksibel. Standar Keamanan Informasi adalah serangkaian acuan (standar) dalam melindungi aset informasi dari berbagai bentuk ancaman untuk memastikan kelangsungan kegiatan, menjamin kerahasiaan, keutuhan, dan ketersediaan aset informasi. 	50%
	Sertifikasi ISO 27001	<ul style="list-style-type: none"> Sertifikasi ISO 27001:2013 yang berhasil dipertahankan Pusat Data dan Informasi pada tahun berjalan Sertifikasi ISO 27001:2013 merupakan suatu standar Internasional dalam menerapkan sistem manajemen keamanan informasi 	1
Terkelolanya Keuangan Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan secara Akuntabel	Nilai Kinerja Anggaran	<ul style="list-style-type: none"> Nilai kinerja anggaran adalah merupakan penilaian terhadap kinerja anggaran Satker/UPT yang diperoleh dari nilai indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) dan Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (EKA) Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) merupakan ukuran evaluasi kinerja pelaksanaan anggaran yang 	93,6

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	DEFINISI OPERASIONAL	TARGET 2022
		<p>memuat 13 indikator dan mencerminkan aspek kesesuaian perencanaan dan pelaksanaan anggaran, kepatuhan pada regulasi, serta efektifitas dan efisiensi pelaksanaan kegiatan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 13 Indikator pembentuk indikator kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA), antara lain: <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisi DIPA 2. Deviasi Halaman III DIPA 3. Pengelolaan UP dan TUP 4. Rekon LPJ Bendahara 5. Data Kontrak 6. Penyelesaian Tagihan 7. Penyerapan Anggaran 8. Retur SP2D 9. Perencanaan Kas (Renkas) 10. Pengembalian/Kesalahan SPM 11. Dispensasi Penyampaian SPM 12. Pagu Minus 13. Konfirmasi Capaian output 	

Tabel 2. 1 Sasaran, Indikator, Definisi Operasional PUSDATIN

B. RENCANA KINERJA TAHUNAN

Dokumen rencana kinerja tahunan (RKT) adalah tolok ukur untuk mencapai akuntabilitas kinerja instansi, pertanggungjawaban pencapaian tujuan dan sebagai dasar dalam penetapan perjanjian kinerja (PK) Tahun 2022 bagi Kepala Pusat Data dan Informasi kepada Kepala Badan POM. Dokumen Rencana Kinerja Tahunan Tahun 2022 dituangkan dalam pernyataan Rencana Kinerja Tahunan tanggal 21 Desember 2021.

Sasaran strategis dan indikator kinerja Pusat Data dan Informasi ditunjukkan sebagai berikut:

- 1. Terwujudnya Sistem TIK dalam Pengawasan Obat dan Makanan yang Andal,** dengan indikator sasaran:
 - a. Indeks SPBE Badan POM sebesar 2,77;
 - b. Persentase Pemanfaatan Sistem Informasi Badan POM sebesar 100%.
- 2. Meningkatnya Kepuasan Stakeholder terhadap Layanan TIK Badan POM,** dengan indikator sasaran:
 - a. Indeks Kepuasan Layanan TIK sebesar 3,0.
- 3. Terlaksananya Tata Kelola Sistem TIK Badan POM yang Optimal,** dengan indikator sasaran:
 - a. Persentase Keluhan Layanan TIK yang ditindaklanjuti Tepat Waktu sebesar 96%;
 - b. Persentase Pemenuhan *Business Continuity Management* sebesar 31%.

4. **Terintegrasinya Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan**, dengan indikator sasaran Persentase Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan terintegrasi dan *Realtime* sebesar 70%.
5. **Meningkatnya Kualitas Data, Informasi, dan Infrastruktur TIK**, dengan indikator sasaran:
 - a. Persentase Pemenuhan Infrastruktur TIK sesuai dengan *Roadmap* TIK sebesar 100%;
 - b. Persentase Data dan Informasi yang Mutakhir sebesar 100%.
6. **Terwujudnya Organisasi Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang Efektif**, dengan indikator sasaran:
 - a. Indeks RB Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan sebesar 80,2;
 - b. Nilai AKIP Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan 84,4.
7. **Terwujudnya SDM Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang Berkinerja Optimal**, dengan indikator sasaran Indeks Profesionalisme ASN Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan sebesar 78.
8. **Terbangunnya Sistem Operasional dan TIK Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang Terintegrasi dan Adaptif**, dengan indikator sasaran:
 - a. Indeks Pengelolaan Data dan Informasi yang Optimal sebesar 2,25;
 - b. Standar Sistem Informasi, Infrastruktur dan Data sebesar 50%;
 - c. Sertifikasi ISO 27001 sebesar 1 sertifikat.
9. **Terkelolanya Keuangan Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan secara Akuntabel**, dengan indikator sasaran:
 - a. Nilai Kinerja Anggaran Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan sebesar 93,6%;
 - b. Tingkat Efisiensi Penggunaan Anggaran Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan sebesar 90%.

C. PERJANJIAN KINERJA

Perjanjian Kinerja Tahun 2022 dituangkan dalam pernyataan perjanjian kinerja tanggal 21 Januari 2022. Perjanjian kinerja dimanfaatkan oleh pimpinan unit untuk memantau kinerja secara berkala dan mengendalikan pencapaian kinerja organisasi. Perjanjian Kinerja tersebut dapat dilihat pada Tabel 2.2.

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	Terwujudnya Sistem TIK dalam Pengawasan Obat dan Makanan yang Andal	Indeks SPBE Badan POM	3,1
		Persentase Pemanfaatan Sistem Informasi Badan POM	100%

2	Meningkatnya Kepuasan Stakeholder terhadap Layanan TIK Badan POM	Indeks Kepuasan Layanan TIK	3,4
3	Terlaksananya Tata Kelola Sistem TIK Badan POM yang Optimal	Persentase Keluhan Layanan TIK yang ditindaklanjuti Tepat Waktu	96%
		Persentase Pemenuhan <i>Business Continuity Management</i>	31%
4	Terintegrasinya Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan	Persentase Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan Terintegrasi dan <i>Realtime</i>	70%
5	Meningkatnya Kualitas Data, Informasi, dan Infrastruktur TIK	Persentase Pemenuhan Infrastruktur TIK sesuai dengan <i>Roadmap</i> TIK	100%
		Persentase Data dan Informasi yang Mutakhir	100%
6	Terwujudnya Organisasi Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang efektif	Indeks RB Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan	80,2
		Nilai AKIP Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan	84,4
7	Terwujudnya SDM Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang Berkinerja Optimal	Indeks Profesionalitas ASN Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan	78
8	Terbangunnya Sistem Operasional dan TIK Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang Terintegrasi dan Adaptif	Indeks Pengelolaan Data dan Informasi yang Optimal	3
		Persentase Pemenuhan Standar Sistem Informasi, infrastruktur dan Data	50%
		Sertifikasi ISO 27001	1
9	Terkelolanya Keuangan Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan secara Akuntabel	Nilai Kinerja Anggaran Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan	93,6%

Tabel 2.2 Perjanjian Kinerja PUSDATIN

Sehubungan dengan adanya SOTK Baru maka pada tanggal 01 April 2022 Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan melakukan revisi Perjanjian Kinerja Tahun 2022 sebagai berikut:

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	Terwujudnya Sistem TIK dalam Pengawasan Obat dan Makanan yang Andal	Indeks SPBE Badan POM	3,1
2	Meningkatnya Kepuasan Stakeholder terhadap Layanan TIK Badan POM	Indeks Kepuasan Layanan TIK	3,4

3	Terlaksananya Tata Kelola Sistem TIK Badan POM yang Optimal	Persentase Keluhan Layanan TIK yang ditindaklanjuti Tepat Waktu	95%
		Persentase Pemenuhan <i>Business Continuity Management</i>	31%
		Indeks CSIRT (<i>Computer Security Indeks Respon Time</i>)	3,6
		Persentase Pemanfaatan Layanan Perpustakaan	80%
		Jumlah Data Berbagi Pakai	15
		Persentase Data dan Informasi yang Mutakhir	100%
4	Terintegrasinya Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan	Persentase Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan Terintegrasi dan <i>Realtime</i>	70%
5	Meningkatnya Kualitas Data, Informasi, dan Infrastruktur TIK	Persentase Pemenuhan Infrastruktur TIK sesuai dengan <i>Roadmap</i> TIK	100%
6	Terwujudnya Organisasi Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang efektif	Indeks RB Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan	80,2
		Nilai AKIP Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan	84,4
7	Terwujudnya SDM Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang Berkinerja Optimal	Indeks Profesionalitas ASN Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan	78
8	Terbangunnya Sistem Operasional dan TIK Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang Terintegrasi dan Adaptif	Indeks Pengelolaan Data dan Informasi yang Optimal	3
		Persentase Pemenuhan Standar Sistem Informasi, infrastruktur dan Data	50%
		Sertifikasi ISO 27001	1
9	Terkelolanya Keuangan Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan secara Akuntabel	Nilai Kinerja Anggaran Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan	93,6%

Tabel 2.2 Perjanjian Kinerja PUSDATIN Revisi

D. RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA (RAPK)

Dalam penyusunan Perjanjian Kinerja, disusun juga rencana aksi untuk mencapai perjanjian kinerja tersebut. Rencana aksi dapat dilihat pada tabel 2.3.

NO	INDIKATOR KINERJA	TARGET												ANGGARAN (Rupiah)
		B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)
1.	Indeks SPBE Badan POM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,1	2.702.402.000
2.	Persentase Pemanfaatan Sistem Informasi Badan POM	11%	22%	33%	44%	51%	62%	74%	81%	88%	92%	96%	100%	2.180.600.000
3.	Indeks Kepuasan Layanan TIK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,4	2.674.601.000
4.	Persentase Keluhan Layanan TIK yang ditindaklanjuti Tepat Waktu	-	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	3.203.101.000
5.	Persentase Pemenuhan <i>Business Continuity Management</i>	-	25%	25%	28%	28%	28%	30%	30%	30%	31%	31%	31%	5.393.790.000
6.	Persentase Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan Terintegrasi dan <i>Realtime</i>	48%	52%	55%	57%	60%	61%	63%	64%	66%	68%	69%	70%	6.217.315.000
7.	Persentase Pemenuhan Infrastruktur TIK sesuai dengan <i>Roadmap</i> TIK	15%	20%	25%	35%	40%	50%	60%	70%	75%	85%	90%	100%	6.593.032.000
8.	Persentase Data dan Informasi yang Mutakhir	15%	20%	25%	35%	40%	50%	60%	70%	75%	85%	90%	100%	265.750.000
9.	Indeks RB Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80,2	7.885.484.000
10.	Nilai AKIP Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84,4	3.858.769.000
11.	Indeks Profesionalitas ASN Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78	2.642.810.000

12.	Indeks Pengelolaan Data dan Informasi yang Optimal	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	284.500.000
13.	Persentase Pemenuhan Standar Sistem Informasi, Infrastruktur dan Data	-	-	35%	40%	40%	40%	45%	45%	45%	50%	50%	50%	295.949.000
14.	Sertifikasi ISO 27001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	226.800.000
15.	Nilai Kinerja Anggaran Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan			88%	88,5%	89%	90%	90,5%	91%	92%	92,5%	93%	93,6%	10.204.626.000

Tabel 2. 2 Rencana Aksi Perjanjian Kinerja PUSDATIN 2022

Penjelasan terhadap tabel di atas adalah sebagai berikut:

1. Kolom (2) berisi indikator kinerja;
2. Kolom (3) berisi dengan target kinerja yang akan dicapai pada bulan Januari;
3. Kolom (4) berisi dengan target kinerja yang akan dicapai pada bulan Februari;
4. Kolom (5) berisi dengan target kinerja yang akan dicapai pada bulan Maret;
5. Kolom (6) berisi dengan target kinerja yang akan dicapai pada bulan April;
6. Kolom (7) berisi dengan target kinerja yang akan dicapai pada bulan Mei;
7. Kolom (8) berisi dengan target kinerja yang akan dicapai pada bulan Juni;
8. Kolom (9) berisi dengan target kinerja yang akan dicapai pada bulan Juli;
9. Kolom (10) berisi dengan target kinerja yang akan dicapai pada bulan Agustus;
10. Kolom (11) berisi dengan target kinerja yang akan dicapai pada bulan September;
11. Kolom (12) berisi dengan target kinerja yang akan dicapai pada bulan Oktober;
12. Kolom (13) berisi dengan target kinerja yang akan dicapai pada bulan November;
13. Kolom (14) berisi dengan target kinerja yang akan dicapai pada bulan Desember;
14. Kolom (15) berisi anggaran per indikator kinerja.

E. METODE PENGUKURAN

Perhitungan capaian indikator kinerja dilakukan dengan cara membandingkan antara target dan realisasi sebagaimana rumus dibawah ini:

$$\% \text{ Capaian} = \left(\frac{\text{Realisasi}}{\text{Target}} \right) \times 100\%$$

Sasaran strategis dengan 1 (satu) indikator sasaran strategis, pencapaian sasaran ditentukan dengan menghitung persentase capaian atau dengan indeks capaian. Sedangkan untuk sasaran strategis yang memiliki lebih dari 1 (satu) indikator, maka diberikan pembobotan untuk masing-masing indikator. Untuk Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan masing-masing indikator memiliki bobot yang sama. Berikut adalah rumus perhitungan:

$$NPS = \frac{\{(Bobot \times \% \text{Capaian})_1 + (Bobot \times \% \text{Capaian})_2 + (Bobot \times \% \text{Capaian})_n\}}{n}$$

Untuk memperoleh kesimpulan pencapaian sasaran strategis, digunakan kriteria berdasarkan capaian indikator sebagai berikut:

KRITERIA	CAPAIAN	KETERANGAN	KESIMPULAN EFEKTIVITAS
Tidak dapat disimpulkan	> 120%	Abu Gelap	
Memenuhi ekspektasi	100% ≤ X ≤ 120%	Hijau	Efektif
Belum memenuhi ekspektasi	80% ≤ X < 100%	Kuning	Kurang Efektif
Tidak memenuhi ekspektasi	X < 80%	Merah	Tidak Efektif

Pengukuran efisiensi dari kinerja diperoleh dengan membagi persentase capaian output dengan persentase capaian input:

$$IE = \frac{\% \text{ Capaian Output}}{\% \text{ Rencana Capaian Input}}$$

Efisiensi diukur dengan membandingkan indeks efisiensi (IE) terhadap standar efisiensi (SE). Apabila $IE \geq SE$ maka kegiatan dianggap efisien, apabila $IE \leq SE$ maka kegiatan dianggap tidak efisien. Selanjutnya terhadap kegiatan yang efisien atau tidak efisien diukur tingkat efisiensi (TE) yang menggambarkan seberapa besar efisiensi atau ketidakefisienan yang terjadi pada setiap kegiatan dengan menggunakan persamaan:

$$TE = \frac{IE - SE}{SE}$$

Tingkat Efisiensi dihitung dengan range sebagai berikut:

TINGKAT EFISIENSI	CAPAIAN
< 0	Tidak Efisien
0 – 0,2	100% (efisien)
0,21 – 0,4	95% (efisien)
0,41 – 0,6	92% (efisien)
0,61 – 0,8	90% (efisien)
0,81 – 1,0	88% (efisien)
1,01 – 1,2	86% (tidak efisien)
1,21 – 1,4	84% (tidak efisien)
1,41 – 1,6	80% (tidak efisien)
1,61 – 1,8	78% (tidak efisien)
> 1,81	75% (tidak efisien)

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

A. CAPAIAN TARGET DAN REALISASI KINERJA

Sesuai peta strategis yang telah dibuat, Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan memiliki target 9 (sembilan) sasaran strategis dan 17 (tujuh belas) indikator kinerja. Berikut data capaian di setiap indikator kinerja dan sasaran strategis pada triwulan IV (Januari-Desember):

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian (%)	Kriteria
Stakeholder Perspective					
Terwujudnya Sistem TIK dalam Pengawasan Obat dan Makanan yang Andal	Indeks SPBE Badan POM	3,1	Akhir Tahun	Akhir Tahun	Belum dapat ditentukan
Meningkatnya Kepuasan Stakeholder terhadap Layanan TIK BPOM	Indeks Kepuasan Layanan TIK	3,4	3,4	100%	Memenuhi Ekspektasi
Internal Process Perspective					
Terlaksananya Tata Kelola Sistem TIK BPOM yang Aman dan Andal	Persentase Keluhan Layanan TIK yang ditindaklanjuti Tepat Waktu	95%	98%	103,15%	Memenuhi Ekspektasi
	Persentase Pemenuhan <i>Bussines Continuity Management</i>	31%	32,70%	105,48%	Memenuhi Ekspektasi
	Indeks CSIRT (<i>Computer Security Indeks Respon Time</i>)	3,6	4,04	112,22	Memenuhi Ekspektasi
	Persentase Pemanfaatan Layanan Perpustakaan	80%	81,53%	101,91%	Memenuhi Ekspektasi
	Jumlah Data Berbagi Pakai	15	15	100%	Memenuhi Ekspektasi

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian (%)	Kriteria
	Persentase Data dan Informasi yang Mutakhir	100%	108,70%	108,70%	Memenuhi Ekspektasi
Terintegrasinya Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan	Persentase Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan Terintegrasi dan <i>Realtime</i>	70%	73,45%	104,93%	Memenuhi Ekspektasi
Terwujudnya Infrastruktur TIK yang Andal	Persentase Pemenuhan Infrastruktur TIK sesuai dengan <i>Roadmap</i> TIK	100%	100%	100%	Memenuhi Ekspektasi
Learn and Growth Perspective					
Terwujudnya Tata Kelola Pemerintahan di Lingkup Pusat Data dan Informasi yang Optimal	Indeks RB Pusat Data dan Informasi	80,2	71,47	89,11%	Belum memenuhi ekspektasi
	Nilai AKIP Pusat Data dan Informasi	84,4	81,00	95,97%	Belum memenuhi ekspektasi
Terwujudnya SDM Pusat Data dan Informasi yang Berkinerja Optimal	Indeks Profesionalitas ASN Pusat Data dan Informasi	78	82,6	105,90%	Memenuhi Ekspektasi
Terbangunnya Sistem Operasional dan TIK Pusat Data dan Informasi yang terintegrasi dan adaptif	Indeks Pengelolaan Data dan Informasi yang Optimal	3	3	100%	Memenuhi Ekspektasi
	Persentase Pemenuhan Standar Sistem Informasi, Infrastruktur, Data dan Keamanan	50%	53,16%	106,32%	Memenuhi Ekspektasi

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian (%)	Kriteria
	Sertifikasi ISO 27001	1	1	100%	Memenuhi Ekspektasi
Terkelolanya Keuangan Pusat Data dan Informasi secara Akuntabel	Nilai Kinerja Anggaran Pusat Data dan Informasi	93,6	91,83	98,11%	Belum memenuhi ekspektasi

Tabel 3. 1 Capaian Sasaran Strategis PUSDATIN Triwulan IV

Terdapat 13 (tiga belas) indikator kinerja yang realisasi kerjanya tercapai dengan kriteria **MEMENUHI EKSPEKTASI**, 2 (dua) indikator kinerja yang realisasi kerjanya tercapai dengan kriteria **BELUM MEMENUHI EKSPEKTASI**, dan 2 (dua) indikator kinerja yang realisasi kerjanya tercapai dengan kriteria **BELUM DAPAT DITENTUKAN** rinciannya adalah sebagai berikut:

1. **Sasaran Strategis 1, Terwujudnya Sistem TIK dalam Pengawasan Obat dan Makanan yang Andal**

Indeks SPBE Badan POM menjadi tolak ukur terwujudnya sistem TIK dalam pengawasan obat dan makanan yang andal. Indeks SPBE Badan POM akan dinilai oleh KemenPAN RB dan hasil indeks SPBE Badan POM akan di dapat pada akhir tahun, sehingga pada triwulan IV ini realisasinya **BELUM DAPAT DITENTUKAN**. Namun untuk meningkatkan nilai indeks SPBE Tahun 2022, sampai dengan triwulan IV Pusat Data dan Informasi sudah melaksanakan beberapa kegiatan sebagai berikut:

- 1) Rabu, 21 April 2022 telah dilaksanakan secara online penilaian penerapan Peta Rencana SPBE dan Manajemen SPBE;
- 2) Kamis-Jumat, 12-13 Mei 2022, Pusdatin Badan POM telah mengikuti FGD Asistensi Penerapan SPBE Tahun 2022 yang diselenggarakan oleh Menpan RB di Hotel Raffles, Jakarta;
- 3) Senin, 13 Juni 2022, Pusdatin telah mengundang narasumber dari Telkom University serta unit teknis Biro Hukum dan Organisasi dalam rangka melakukan Pembahasan Reviu Keputusan Kepala Badan POM tentang SPBE;
- 4) Kamis-Jumat, 9-10 Juni 2022, Pusdatin telah melaksanakan Rapat Pengumpulan Data Dukung dalam Rangka Audit SPBE yang dilaksanakan secara online dengan mengundang unit teknis terkait;
- 5) Selasa-Jumat, 21-24 Juni 2022, bertempat di Hotel Margo Depok, Pusdatin telah menyelenggarakan pertemuan "Audit Penerapan TI di lingkungan Badan POM";
- 6) Rabu, 29 Juni 2022, bertempat di Hotel Santika Depok, Pusdatin telah menyelenggarakan Rapat Audit Keamanan SPBE dengan mengundang narasumber dari Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN);

- 7) Self assessment indeks SPBE Badan POM telah disubmit pada Juli 2022; dan
- 8) Perbaikan dan pelaksanaan kegiatan untuk peningkatan indeks SPBE Badan POM di tahun 2023, sudah mulai dilakukan salah di tahun 2022 salah satunya penyusunan arsitektur SPBE dan review peraturan Kepala Badan POM tentang SPBE di Lingkungan Badan POM.
- 9) Pada triwulan IV dilaksanakan pertemuan terkait *clearance* anggaran SPBE Badan POM bersama Kementerian PAN RB

2. Sasaran Strategis 2, Meningkatnya Kepuasan Stakeholder terhadap Layanan TIK BPOM

Indeks Kepuasan Layanan TIK menjadi tolak ukur kepuasan stakeholder dalam memanfaatkan layanan teknologi informasi dan komunikasi yang sudah diberikan oleh Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan. Tingkat kepuasan pelanggan diukur menggunakan survey ke pelanggan dalam satu periode pengukuran yaitu pada triwulan III dengan hasil **3,4**.

Realisasi indikator ini sudah sesuai dengan target yang telah ditentukan yaitu **3,4** dengan kriteria **MEMENUHI EKSPEKTASI** (Persentase capaian sebesar 100%).

3. Sasaran Strategis 3, Terlaksananya Tata Kelola Sistem TIK BPOM yang Aman dan Andal

a. Persentase Keluhan Layanan TIK yang ditindaklanjuti Tepat Waktu

Sampai dengan triwulan IV terdapat 4.714 keluhan yang masuk ke Pusat Data dan Informasi, dan 4.620 keluhan sudah ditindaklanjuti tepat waktu. Keluhan yang dimaksud adalah keluhan mengenai SIPT, e-bpom dan infrastruktur TIK. Realisasi indikator ini mencapai 98% atau sudah melampaui target yang ditentukan yaitu 95% dengan kriteria **MEMENUHI EKSPEKTASI** (Persentase capaian sebesar 103,15%).

Hambatan dalam pelaksanaan kegiatan indikator ini adalah:

- 1) Adanya data realisasi impor yang tidak dapat di sinkronisasi karena data tersebut tidak ada di Secure File Transfer Protocol INSW
- 2) Adanya perbedaan TTE dan kop surat keterangan ekspor pada Unit Pusat dan Balai Penerbit Surat Keterangan Ekspor
- 3) Perlu konfirmasi dengan unit terkait pengaduan yang bersifat substansi
- 4) Terkait penanganan keluhan Infrastruktur TIK, sejak diimplementasikannya aplikasi Help Pusdatin, maka perlu di sinkronisasikan dalam perhitungan keluhan yang ditindaklanjuti Fungsi Infrastruktur TIK, dimana perhitungannya selama ini dilakukan secara manual.

Rencana tindak lanjut yang akan dilakukan adalah:

- 1) Melakukan koordinasi dengan LNSW terkait data realisasi impor yang belum terkirim ke SFTP;
- 2) Melakukan penyeragaman TTE dan Kop Surat Keterangan Ekspor pada Unit Pusat dan Balai Penerbit Surat Keterangan Ekspor;
- 3) Melakukan koordinasi intensif Bersama unit teknis pengampu; dan
- 4) Melakukan sinkronisasi perhitungan keluhan infrastruktur TIK serta melakukan *review* SOP mikro keluhan user terkait perubahan proses bisnis permintaan layanan dan penanganan keluhan dari manual menjadi otomatis melalui Aplikasi layanan Pusdatin (*Help Pusdatin*).

Tindak lanjut yang telah dilaksanakan atas rencana tindak lanjut TW III adalah sebagai berikut:

- 1) Telah tersedia layanan Help Pusdatin yang mengakomodir permintaan layanan dan penanganan keluhan TIK untuk internal Badan POM. Aplikasi ini mengubah penanganan keluhan secara manual menjadi otomatis sehingga layanan menjadi terpusat, mudah ditelusur dan terdokumentasi dengan lebih baik;
- 2) Telah dilakukan koordinasi lebih intens dengan unit pengawasan untuk percepatan penanganan keluhan; dan
- 3) Bagi stakeholder yang tidak dapat melaporkan keluhannya melalui aplikasi Help Pusdatin, penanganan keluhan tetap dapat disampaikan melalui layanan *email*, *spreadsheet*, dan telepon.

b. Persentase Pemenuhan *Bussines Continuity Management*

Pada tahun 2022 target aplikasi yang akan di backup ke *Disaster Recovery Center* (DRC) adalah 5 aplikasi. Sampai dengan triwulan IV sudah terdapat 6 aplikasi yang dibackup ke DRC yaitu aplikasi gateway TTE, Website Utama, e-sertif, gateway e-payment, gateway OSS dan gateway KSWP. Realisasi kinerja pada triwulan IV sudah mencapai 32,70% dari target 31%, dikarenakan indikator ini merupakan indikator *multiyears* sehingga capaian realisasi pada triwulan IV sudah melebihi dari target yang ditentukan yaitu 105,48% atau dengan kriteria **MEMENUHI EKSPEKTASI**. Rencana tindak lanjut yang akan dilakukan adalah menyusun perencanaan penambahan aplikasi yang akan di backup DRC di Badan POM.

TAHUN	TARGET	REALISASI	CAPAIAN (%)	KETERANGAN CAPAIAN
2020	12%	12%	100%	draf dokumen BCP dan draf SK Tim BCM

2021	23%	23%	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reviu dokumen BCP terkait dengan SOTK Baru; 2. Membuat SK Tim sesuai dengan SOTK Baru; 3. Melakukan Awareness BCM; dan 4. Melakukan Penyusunan Dokumen BCM.
2022	31%	32,70%	105,48%	<ol style="list-style-type: none"> a. Gateway TTE; b. Website Utama; c. e-sertif; d. Gateway e-payment; e. Gateway OSS; dan f. Gateway KSWP

Tabel Capaian Indikator BCM Tahun 2020-2022

c. Indeks CSIRT (*Computer Security Indeks Respon Time*)

Indeks CSIRT dinilai oleh Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN), Tahun 2022 BPOM memperoleh nilai Indeks CSIRT sebesar 4,04 dari target 3,6. Capaian realisasi indikator ini adalah 112,22% dengan kriteria **MEMENUHI EKSPEKTASI**. Sampai dengan triwulan IV Pusat Data dan Informasi sudah melaksanakan beberapa kegiatan sebagai berikut:

- 1) Melakukan kegiatan *System Integration Test* (SIT) dan *User Acceptance Testing* (UAT) sebanyak 69 kegiatan termasuk kegiatan yang berulang terhadap total 33 aplikasi;
- 2) Melakukan *Vulnerability Assessment* terhadap 68 aplikasi secara mandiri;
- 3) Melaksanakan kegiatan Pembahasan Pengelolaan SOC dan Keamanan Informasi yang dihadiri oleh Narasumber dari Kementerian Keuangan, PT KAI (*online*) dan peserta dari Tim CSIRT Badan POM;
- 4) Telah dilaksanakan pembahasan Klasifikasi Hasil SIT/UAT dan Pedoman Pelaksanaan SIT/UAT yang menghadirkan narasumber dengan target klasifikasi hasil dan pedoman pelaksanaan SIT/UAT dan Form Skenario SIT/UAT;
- 5) Telah dilaksanakan bimtek *Cyber Security* dengan tujuan dapat mendeteksi, melaporkan, menilai, menangani dan merespon serta mempelajari keamanan siber;
- 6) Pemasangan sensor mandiri di router Badan POM di bawah firewall yang berfungsi memonitoring ancaman yang lewat melalui jaringan Badan POM;
- 7) Telah dilaksanakan kegiatan pemasangan honeypot di PDNs yang berfungsi sebagai jebakan bagi hacker yang ingin meretas sistem, dengan lokasi yang terisolir;
- 8) Melakukan monitoring instalasi *Web Application Firewall* (WAF) yang berfungsi untuk menahan serangan siber yang akan masuk;

- 9) Telah dilaksanakan *assessment* Indeks Keamanan Informasi (KAMI) Badan POM pada tanggal 19-22 September 2022. Berdasarkan *assessment* Indeks KAMI Badan POM yang telah dilakukan oleh BSSN, Badan POM mendapatkan hasil nilai indeks 609 dari nilai maksimal 645;
- 10) Telah dilaksanakan diskusi terkait mitigasi, perbaikan dan atau pengembalian sebuah sistem informasi ke kondisi normal, setelah terjadi insiden *cyber*, dan
- 11) Telah dilegalisasikannya Keputusan Kepala Badan nomor 115 tentang Keamanan Informasi di Lingkungan Badan POM tahun 2022 serta dengan telah disosialisasikannya kebijakan tersebut pada tanggal 22 Agustus 2022.

Rencana tindak lanjut yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Melakukan *review* manajemen resiko keamanan Tahun 2023;
- 2) Melakukan pembahasan terkait kebijakan Perlindungan Data Pribadi;
- 3) Melakukan penyusunan KAK pengadaan *cyber security operation center*;
- 4) Menyusun *matrix security event*;
- 5) Melakukan pelatihan pengawasan keamanan TIK dan penanganan insiden siber;
- 6) Melakukan *review* SOP Keamanan; dan
- 7) Melakukan penyusunan TIM CSIRT Tahun 2023 serta menambahkan detail pemisahan tugas *Crisis Management Team* (CMT).

Tindak lanjut yang telah dilaksanakan atas rencana tindak lanjut TW III adalah sebagai berikut:

- 1) Melakukan *Assessment* CSM;
- 2) Melakukan *Assessment* TMPI;
- 3) Finalisasi dan legalisasi Pedoman Klasifikasi Temuan SIT/UAT;
- 4) Sosialisasi keamanan informasi pada seluruh media;
- 5) Pembuatan tempat penyimpanan infografis keamanan informasi yang bisa diakses oleh seluruh pegawai; dan
- 6) Updating Web CSIRT.

d. Persentase Pemanfaatan Layanan Perpustakaan

Indikator ini mengukur jumlah pengunjung perpustakaan yang memanfaatkan berbagai layanan dan fasilitas yang ada di perpustakaan BPOM serta *website* perpustakaan BPOM. Pengunjung yang dimaksud adalah:

1) Pengunjung *Offline*

Pengunjung yang datang langsung ke perpustakaan BPOM dan mengisi buku tamu.

2) Pengunjung *Online*

Pengunjung *online* ada 3 macam yaitu:

- a) Pengunjung yang mengakses website perpustakaan.pom.go.id;
- b) Pengunjung member adalah pengunjung yang login pada *website* perpustakaan; dan
- c) Pengunjung non member adalah pengunjung yang mengisi buku tamu pada *website* perpustakaan.

Pada tahun 2022 Pusat Data dan Informasi menargetkan 64.500 pengunjung perpustakaan, sampai dengan triwulan IV terdapat 65.739 pengunjung terdiri dari 244 pengunjung offline dan 65.495 pengunjung online. Realisasi kinerja pada triwulan IV sudah mencapai 81,53% dari target 80%, sehingga realisasi capaian kinerja pada triwulan IV yaitu 101,91% dengan kriteria **MEMENUHI EKSPETASI**.

e. Jumlah Data Berbagi Pakai

Data berbagi pakai adalah layanan informasi yang memberikan gambaran/dokumentasi dari penyelenggaraan kegiatan pengawasan obat dan makanan yang dapat dibagipakaikan melalui portal satu data BPOM. Pada Tahun 2022 target jumlah data yang dibagipakaikan sebanyak 15 domain data. Sampai dengan triwulan IV sudah terdapat 15 domain data yang dibagipakaikan yaitu:

- 1) Data produk pangan teregistrasi;
- 2) Data produk obat tradisional teregistrasi;
- 3) Data produk suplemen kesehatan teregistrasi;
- 4) Data jumlah pendaftar produk obat tradisional di Indonesia;
- 5) Data persentase produk obat tradisional lokal dan impor;
- 6) Data jumlah industri/produsen pangan olahan di Indonesia;
- 7) Data TOP 10 pendaftar produk obat tradisional dengan produk terbanyak dalam 3 tahun;
- 8) Data Jumlah Nomor Izin Edar Pangan Olahan Selama 3 Tahun Terakhir;
- 9) Data Jumlah Pangan Olahan berdasarkan klasifikasi;
- 10) Data Jumlah Pangan Olahan Lokal dan Impor berdasarkan Kategori;
- 11) Data Jumlah Pendaftar Pangan Olahan di Indonesia;
- 12) Data persentase produk pangan lokal dan impor;
- 13) Data jenis produk lokal, impor, lisensi berdasarkan bahan aktif suplemen Kesehatan;

- 14) Data jumlah industri produk suplemen Kesehatan di Indonesia; dan
- 15) Data pasar di Indonesia.

Realisasi capaian kinerja pada triwulan IV yaitu 100% dengan kriteria **MEMENUHI EKSPEKTASI**.

f. Persentase Data dan Informasi yang Mutakhir

Indikator ini mengukur jumlah data dan informasi pada dashboard yang dimutakhirkan. Data dan informasi yang dimaksud adalah data dan informasi yang disajikan dalam bentuk dashboard (analitik) Operational Center, dan atau yang dapat diakses setiap saat, sesuai dengan sumber data dan dipelihara/dikembangkan sesuai dengan kebutuhan unit teknis.

Pada tahun 2022 target dashboard yang dimutakhirkan sebanyak 23 dashboard, realisasi hingga triwulan IV terdapat 25 dashboard yang telah dimutakhirkan yaitu:

- 1) Dashboard Layanan PPID Badan POM;
- 2) Dashboard Komunitas Duta Jamu/Kosmetik, Jumlah UMKM OT, dan Jumlah UMKM Kosmetik;
- 3) Dashboard Kinerja Pusdatin - Tata Kelola Data dan Informasi;
- 4) Dashboard Kinerja Pusdatin - Infrastruktur TIK;
- 5) Dashboard Kinerja Pusdatin - Sub Bagian Tata Usaha;
- 6) Dashboard Kinerja Pusdatin - Sistem Informasi;
- 7) Dashboard Aplikasi Monitoring-Evaluasi Lokal (Amel)
- 8) Dashboard Sertifikat Tanah Badan POM
- 9) Dashboard Saluran Online Layanan Untuk Konsultasi (Solusi) - Inspektorat I
- 10) Dashboard Sistem Aplikasi Terpadu Aparat Pengawasan Intern Pemerintah (SAPA APIP) - Inspektorat 1
- 11) Dashboard Saluran Online Layanan Untuk Konsultasi (Solusi) - Inspektorat 2
- 12) Dashboard Sistem Aplikasi Terpadu Aparat Pengawasan Intern Pemerintah (SAPA APIP) - Inspektorat 2
- 13) Dashboard Hasil Pemeriksaan Sarana dan Pengujian (Persebaran Hasil Pemeriksaan Sarana)
- 14) Dashboard Hasil Pemeriksaan Sarana dan Pengujian (Persebaran Pengujian)
- 15) Dashboard Pengawasan Distribusi dan Pelayanan ONPP - Profil PBF
- 16) Dashboard Pengawasan Distribusi dan Pelayanan ONPP - Evaluasi PBF (Adendum NIB dan Adendum Alamat)
- 17) Dashboard Pengawasan Distribusi dan Pelayanan ONPP - Evaluasi PBF (Sertifikasi dan Re-sertifikasi)

- 18) Dashboard Pengawasan Distribusi dan Pelayanan ONPP - Monitoring PBF Dashboard Kepegawaian Badan POM
- 19) Dashboard Pengawasan Obat dan Makanan Lintas Sektor Melalui Aplikasi SMARTPOM
- 20) Dashboard Layanan Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional - Uji Kalibrasi
- 21) Dashboard Layanan Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional - Baku
- 22) Dashboard Layanan Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional - Hewan Uji
- 23) Dashboard Layanan Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional - Mikroba
- 24) Dashboard Layanan Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional - Uji Profisiensi.

Realisasi capaian kinerja pada triwulan IV yaitu 108,70% dengan kriteria **MEMENUHI EKSPEKTASI**.

4. Sasaran Strategis 4, Terintegrasinya Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan

Indikator persentase sistem informasi pengawasan obat dan makanan terintegrasi dan *realtime* menjadi tolak ukur terintegrasinya sistem informasi pengawasan obat dan makanan. Pada tahun 2022 terdapat 26 aplikasi yang akan diintegrasikan, sampai dengan triwulan IV sudah terdapat 29 aplikasi yang diintegrasikan yaitu:

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------|
| 1) Webreg – DIN; | 16) Datalake – epayment; |
| 2) OSS – CDOB; | 17) SSO – SIASN; |
| 3) OSS – SIREKA; | 18) E-Reg Pangan RBA – OSS RBA |
| 4) SSO – Layanan Pusdatin; | 19) Simetris - SIASN (Menu JP); |
| 5) Gateway covid – KFTD; | 20) Ereg Pangan RBA – epayment; |
| 6) Penindakan – SIASN; | 21) Ereg Pangan RBA – Webreg; |
| 7) Esertifikasi – SISOBAT; | 22) Ereg Pangan RBA – TTE; |
| 8) KBCC – JDIH; | 23) ASROT – OSS; |
| 9) Webreg – KBCC; | 24) Notifkos – OSS; |
| 10) Datalake – PMR; | 25) SIAPIK – OSS; |
| 11) Sangintegritas – SIASN; | 26) PMR – OSS; |
| 12) SIASN – linkpom; | 27) SKE EB POM – TTE; |
| 13) TTAC – Gateway COVID; | 28) Webreg – SIASN; dan |

- 14) Boc – intelijen;
- 15) Datalake – esertif;

- 29) Webreg – Data Crawler.

Realisasi kinerja pada triwulan IV sudah mencapai 73,45% dari target 70%, hal ini di karenakan indikator ini merupakan indikator *multiyears* sehingga capaian realisasi pada triwulan IV sudah baik yaitu 104,93% atau dengan kriteria **MEMENUHI EKSPEKTASI**.

TAHUN	TARGET	REALISASI	CAPAIAN (%)	KETERANGAN CAPAIAN
2019	28%	28%	100%	32 (tiga puluh dua) aplikasi yang terintegrasi
2020	32%	32%	100%	5 (lima) aplikasi yang terintegrasi
2021	48%	48%	100%	17 (tujuh belas) aplikasi yang terintegrasi
2022	70%	73,45%	104,93%	26 (dua puluh enam) aplikasi yang akan di integrasikan, 18 aplikasi sudah terintegrasi

Tabel Capaian Indikator Persentase Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan Terintegrasi dan Realtime Tahun 2019-2022

5. Sasaran Strategis 5, Terwujudnya Infrastruktur TIK yang Andal

Indikator Persentase Pemenuhan Infrastruktur TIK sesuai dengan *Roadmap* TIK merupakan tolak ukur terwujudnya infrastruktur TIK yang Andal. Jumlah target pengembangan infrastruktur pada tahun 2022 adalah 31 pengembangan infrastruktur, hingga triwulan IV terdapat 31 pengembangan infrastruktur yang sudah diselesaikan yaitu:

- 1) Pengadaan Desktop PC Kepala Badan;
- 2) Pengadaan Drone;
- 3) Pengadaan Komputer Tablet Kepala Badan POM;
- 4) Pengadaan Relokasi Jaringan LAN Pegawai;
- 5) Pengadaan Perangkat BOC;
- 6) Lisensi Antivirus End User;
- 7) Lisensi Zoom Meeting;
- 8) Sewa Desktop PC;
- 9) Keamanan Jaringan Badan POM;
- 10) Pemasangan listrik relokasi Data Center;
- 11) Realokasi DC (Perangkat Wifi dan NAS, Access Poin);
- 12) Pemeliharaan Suku Cadang;
- 13) Pemeliharaan Perangkat Jaringan BPOM;
- 14) Pemeliharaan paket kabel LAN/UTP dan FO BPOM;
- 17) Pengadaan Notebook Eselon 1;
- 18) Sewa bangunan perangkat data center;
- 19) Langganan virtual server/cloud DRC;
- 20) Migrasi email BPOM ke PDN Kominfo;
- 21) Penarikan Kabel Jaringan BPOM;
- 22) Lisensi Microsoft office;
- 23) Pemeliharaan perangkat server fisik di data center;
- 24) Pengadaan perangkat podcast;
- 25) Lisensi antispam;
- 26) Pemeliharaan fire suppression dan sensor;
- 27) Pemeliharaan HVAC dan UPS;
- 28) Layanan Koneksi Internet (Utama);
- 29) Sewa WLC;
- 30) Sewa Access Switch; dan

- 15) Pemeliharaan Komputer dan 31) Evaluasi *Business Process*. Kelengkapannya di Lingkungan BPOM (Pemeliharaan PC/notebook dan Printer);
- 16) Layanan Koneksi Internet (Redundant);

Realisasi kinerja pada triwulan IV mencapai 100% dari target 100%, sehingga persentase capaian realisasi pada triwulan IV adalah 100% atau dengan kriteria **MEMENUHI EKSPEKTASI**.

Kegiatan Layanan Koneksi Jaringan, pemeliharaan infrastruktur TIK serta sewa perangkat jaringan diperlukan sejak 2 Januari 2023 sehingga proses ekatalog atau e-PL diproses sejak bulan Desember 2022. Terkait sewa *disaster recovery center* (DRC), selanjutnya akan dilakukan koordinasi untuk pemanfaatan PDN sebagai back up - DRC, serta *load balance*) dengan penambahan alokasi resource di lokasi pusat data yang berbeda (Surabaya dan Batam).

6. Sasaran Strategis 6, Terwujudnya Tata Kelola Pemerintahan di Lingkup Pusat Data dan Informasi yang Optimal

a. Indeks RB Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan

Pengukuran indikator kinerja dilakukan dengan mengacu pada hasil penilaian Indeks RB oleh Kementerian PAN RB. Nilai indeks RB Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan Tahun 2021 sebesar **71,47** dari target **80,2** sehingga persentase capaian realisasasi indikator ini sebesar **89,11%**. Pusdatin telah berupaya untuk melakukan konfirmasi ulang terkait LKE dan data dukung RB yang telah dikirimkan pada link bit.ly setelah desk tahap I oleh tim Inspektorat I, merujuk pada surat Nota Dinas nomor PI.06.01.8.85.07.22.517 tanggal 01 Juli 2022 tentang Penyampaian Konfirmasi Evaluasi LKE dan Data Dukung ZI Pusdatin 2022 serta telah dilakukan tindak lanjut perbaikan sesuai saran dan masukkan dari Inspektorat Utama merujuk pada Surat Dinas nomor B-PI.06.06.7.72.10.22.232 tanggal 03 Oktober 2022 tentang Hasil Evaluasi Pelaksanaan Pembangunan Zona Integritas menuju WBK dan WBBM di Lingkungan Badan POM Tahun 2022. Sehingga capaian realisasi indikator Indeks RB pada triwulan IV ini masuk dalam kriteria **BELUM MEMENUHI EKSPEKTASI**.

b. Nilai AKIP Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan

Berdasarkan PP No. 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah serta Perpres No. 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) serta PermenPANRB No. 88

Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, penguatan akuntabilitas kinerja merupakan salah satu strategi yang dilaksanakan dalam rangka mempercepat pelaksanaan Reformasi Birokrasi, untuk mewujudkan pemerintahan yang bersih dan akuntabel, pemerintahan yang kapabel, serta meningkatnya kualitas pelayanan publik kepada masyarakat.

Tahun 2022 target nilai AKIP Pusdatin berdasarkan surat Sekretaris Utama Nomor B-PR.01.02.2.21.08.21.438 tanggal 31 Agustus 2021 perihal Penyampaian Cascading Target Kinerja Tahun 2021-2024 dalam rangka Revisi Renstra Unit Organisasi/Satker Tahun 2020-2024 adalah sebesar 84,4. Capaian indikator nilai AKIP pada tahun 2022 adalah 81,00 atau mengalami peningkatan sebanyak 1,58 poin dari nilai tahun 2021 sebesar 79,42, dimana Pusdatin berhasil menjadi peringkat kedua diantara Satuan Kerja Eselon II Mandiri lainnya. Selain adanya peningkatan pada capaian nilai AKIP, Pusdatin juga berhasil meningkatkan kategori capaian dari semula BB (Sangat Baik) menjadi A (Memuaskan).

Namun capaian ini masih jauh dari target yang telah ditentukan oleh Inspektorat utama, sehingga realisasi capaian kinerja pada indikator ini masih masuk dalam kategori **BELUM MEMENUHI EKSPEKTASI**. Rencana tindak lanjut untuk meningkatkan nilai AKIP Pusdatin diantaranya:

- 1) Membuat aplikasi monitoring dan evaluasi kinerja serta anggaran internal Pusdatin;
- 2) Menyusun kertas kerja seluruh indikator kinerja utama (IKU) Pusdatin sesuai dengan pedoman; dan
- 3) Melakukan reviu serta tindak lanjut terhadap hasil assessment nilai AKIP yang saat ini masih menunggu surat laporan hasil evaluasi dari Inspektorat Utama.

7. Sasaran Strategis 7, Terwujudnya SDM Pusat Data dan Informasi yang Berkinerja Optimal

Sasaran strategis ini mengukur tentang Indeks Profesionalitas ASN Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan. Komponen pengukuran pada indikator ini meliputi 4 dimensi yaitu:

- 1) Dimensi Kualifikasi digunakan untuk mengukur data/informasi mengenai kualifikasi pendidikan formal PNS dari jenjang paling tinggi sampai jenjang paling rendah. Dimensi Kualifikasi diperhitungkan sebesar 25% (dua puluh lima persen) dari keseluruhan Pengukuran;
- 2) Dimensi Kompetensi digunakan untuk mengukur data/informasi mengenai riwayat pengembangan kompetensi yang pernah diikuti oleh PNS dan memiliki kesesuaian

dalam pelaksanaan tugas jabatan. Dimensi Kompetensi diperhitungkan sebesar 40% (empat puluh persen) dari keseluruhan Pengukuran;

- 3) Dimensi Kinerja digunakan untuk mengukur data/ informasi mengenai penilaian kinerja yang dilakukan berdasarkan perencanaan kinerja pada tingkat individu dan tingkat unit atau organisasi dengan memperhatikan target, capaian, hasil, dan manfaat yang dicapai serta perilaku PNS. Dimensi Kinerja diperhitungkan sebesar 30% (tiga puluh persen) dari keseluruhan Pengukuran; dan
- 4) Dimensi disiplin merupakan data/informasi mengenai hukuman disiplin yang pernah diterima. Bobot dimensi disiplin 5%.

Target Tahun 2022 nilai Indeks Profesionalitas ASN untuk keseluruhan pegawai adalah 78. Capaian realisasi sampai dengan TW IV adalah 82,6 atau sudah melebihi dari target yang ditentukan, sehingga persentase capaian realisasi pada triwulan IV adalah 105,90% atau dengan kriteria **MEMENUHI EKSPEKTASI**.

8. Sasaran Strategis 8, Terbangunnya Sistem Operasional dan TIK Pusat Data dan Informasi yang terintegrasi dan adaptif

a. Indeks Pengelolaan Data dan Informasi yang Optimal

Realisasi indikator ini sebesar 3 atau sudah sesuai dengan target yang ditentukan, sehingga persentase capaian realisasi pada triwulan IV adalah 100% atau dengan kriteria **MEMENUHI EKSPEKTASI**. Rincian realisasi kinerja sebagai berikut:

- **Pemanfaatan**

Akses *dashboard* BOC = 100% (Nilai indeks = 3)

E-mail = 95,45% (Nilai indeks = 3)

$$\frac{(\text{Akses } \textit{dashboard} \text{ BOC} + \text{E-mail})}{2} = \frac{3 + 3}{2} = 3$$

- **Pemutakhiran Data**

Verifikasi data = 100% (Nilai indeks = 3)

- **Pemanfaatan + Pemutakhiran Data** = $\frac{3}{2} + \frac{3}{2} = \frac{6}{2} = 3$

b. Persentase Pemenuhan Standar Sistem Informasi, Infrastruktur, Data dan Keamanan

Realisasi kinerja indikator ini sebesar 53,16% dari target tahun 2022 yang ditentukan sebesar 50%, sehingga persentase capaian realisasi pada triwulan IV adalah 106,32% atau dengan **MEMENUHI EKSPEKTASI** dengan rincian sebagai berikut:

1) Standar Sistem Informasi

Pada Tahun 2022 target pemenuhan standar sistem informasi adalah 20 modul aplikasi yang sesuai dengan standar sistem informasi. Sampai dengan triwulan IV ini terdapat 22 modul aplikasi yang sudah sesuai dengan standar sistem informasi, sehingga persentase capaian realisasi pada triwulan IV adalah 55% dari target 50%. 22 modul aplikasi tersebut adalah:

- a) Digitalisasi Perizinan Kosmetik melalui Platform CPKB;
- b) Subsite Evortala;
- c) Monev anggaran dan kinerja Direktorat Pengawasan Produksi Pangan Olahan;
- d) Subsite dan SIPK Direktorat Standarisasi OTSKKos;
- e) Aplikasi e-napza;
- f) Dokumen rencana proyek aplikasi pengembangan kompetensi SIASN;
- g) Sistem Informasi penerapan Risk Based-Quality Assurance System;
- h) SIGA POM Palu;
- i) Permintaan Integrasi Aplikasi SOLID PKP pada server Pusdatin;
- j) Sertifikasi SMKPO Sub Modul Audit Internal;
- k) Pengembangan Lanjutan Game Edukasi Bahaya Merokok RIKO;
- l) Proyek Digitalisasi Lot Release;
- m) Pengembangan Aplikasi Subsite PPID dan PPID BPOM Mobile;
- n) BPOM Goes to School/Campus;
- o) Aplikasi Penindakan dan Sisdikpom;
- p) Pengembangan Rumah Si-RiPO;
- q) Subsite iNarac;
- r) Aplikasi GKPD Online;
- s) Aplikasi Survei Produk Obat dan Makanan Beredar;
- t) Aplikasi Simetris Modul e-performance;
- u) Subsite PMPU Pangan Olahan; dan
- v) Aplikasi e-Rooftop.

2) Standar Infrastruktur TIK

Target standar infrastruktur TIK adalah terdapat 51 unit Pusat/UPT yang topologi jaringannya sesuai dengan standar infrastruktur TIK. Sampai dengan triwulan IV terdapat 30 unit pusat dan 22 UPT yang topologi jaringannya telah terstandar, sehingga persentase capaian realisasi pada triwulan IV adalah 50,98% dari target 50%. 22 UPT tersebut adalah sebagai berikut:

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------|
| a. BB POM di Serang | l. BB POM di Mataram |
| b. BB POM di Surabaya | m. BB POM di Denpasar |
| c. BB POM di Yogyakarta | n. BB POM di Medan |
| d. BB POM di Bandar Lampung | o. Balai POM di Batam |
| e. BB POM di Palembang | p. Balai POM di Palangkaraya |
| f. BB POM di Padang | q. Balai POM di Pangkal Pinang |
| g. BB POM di Banda Aceh | r. Balai POM di Bengkulu |
| h. BB POM di Jayapura | s. Balai POM di Jambi |
| i. BB POM di Makassar | t. Loka POM di Palopo |
| j. BB POM di Manado | u. Loka POM di Kab. Dharmasraya |
| k. BB POM di Samarinda | v. Loka POM di Kota Baubau |

Dengan diterbitkannya Kepka BPOM Nomor 96 Tahun 2022 tentang Standar Infrastruktur TIK di Lingkungan BPOM, terdapat *update* terkait ruang lingkup dan rincian standar infrastruktur TIK, sehingga terdapat perubahan acuan topologi jaringan untuk melakukan *review* terhadap pemenuhan standar infrastruktur ini. Diperlukan *review* kembali untuk perhitungan pemenuhan standar Infrastruktur TIK dengan adanya *update* kebijakan yang baru.

3) Standar Data

Standar data adalah standar yang mendasari data tertentu. Target standar data yang dimaksud adalah jumlah subdomain data yang sesuai dengan standar data yang telah ditentukan. Pada tahun 2022 terdapat 30 standar data statistik yang sesuai dengan standar data. Realisasi triwulan IV adalah telah dilakukan pemetaan data dan konfirmasi hasil pemetaan kepada pemilik data terhadap 30 standar data statistik, sehingga persentase capaian realisasi pada triwulan IV adalah 50% dari target 50%. 30 standar data statistik tersebut yaitu:

- a) Banyaknya nomor izin edar obat tradisional yang terdaftar dan masih berlaku;
- b) Banyaknya produk obat tradisional yang terdaftar dan memiliki nomor izin edar yang masih berlaku berdasarkan kategori;
- c) Persentase perbandingan jumlah produk Obat Tradisional Lokal dan Impor (berdasarkan negara);
- d) Persentase perbandingan jumlah produk Obat Tradisional Lokal dan Impor;
- e) Banyaknya jumlah produk obat tradisional yang terdaftar di BPOM berdasarkan golongan lokal, impor, ekspor (berdasarkan negara);
- f) Banyaknya jumlah produk obat tradisional yang terdaftar di BPOM berdasarkan golongan lokal, impor, ekspor;

- g) Banyaknya jumlah industri yang melakukan produksi OT yang terdaftar dan masih berlaku izin edar nya;
- h) Banyaknya pelaku usaha yang mengajukan permohonan pengkajian persyaratan mutu OT;
- i) Pelaku usaha yang memiliki pengajuan permohonan pengkajian persyaratan mutu OT terbanyak pada peringkat sepuluh teratas;
- j) Banyaknya NIE pangan olahan;
- k) Banyaknya NIE yang diterbitkan di masing-masing provinsi;
- l) Perbandingan antara Jumlah Produk Pangan Lokal atau Impor yang Diterbitkan Terhadap Total Produk Pangan yang Diterbitkan;
- m) Banyaknya Produk Pangan Dalam Proses Evaluasi dan Penilaian;
- n) Banyaknya Produk Pangan lokal dan Impor berdasarkan Kategori;
- o) Banyaknya Produk Pangan Impor berdasarkan asal negara;
- p) Banyaknya Industri/ Produsen produk pangan di Indonesia;
- q) Banyaknya pendaftar produk pangan di Indonesia;
- r) Pelaku usaha yang memiliki pengajuan permohonan pengkajian persyaratan mutu OT terbanyak dalam peringkat sepuluh tertinggi;
- s) Jumlah Nomor Izin Edar Suplemen Kesehatan;
- t) Jumlah produk Suplemen Kesehatan berdasarkan klaim;
- u) Perbandingan antara Jumlah Produk SK Lokal atau Impor yang Diterbitkan Terhadap Total Produk SK yang Diterbitkan;
- v) Banyaknya produk Suplemen Kesehatan impor berdasarkan asal negara;
- w) Banyaknya produk Suplemen Kesehatan berdasarkan Tahapan Registrasi Produk Suplemen Kesehatan.
- x) Banyaknya industri produk Suplemen Kesehatan di Indonesia
- y) Jumlah pendaftar produk Suplemen Kesehatan di Indonesia
- z) Jumlah pendaftar produk Obat Tradisional di Indonesia
- aa) Jumlah Sarana Produksi Produk Obat Tradisional Yang Bersertifikat Cara Pembuatan Obat Tradisional Yang Baik (CPOTB) Berdasarkan Izin Usaha
- bb) Jumlah Sarana Produksi Pangan Olahan yang memiliki izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB) Berdasarkan Provinsi
- cc) Jumlah Sarana Produksi Produk Kosmetik Yang Bersertifikat Cara Pembuatan Kosmetik Yang Baik (CPKB) Berdasarkan Golongan Kosmetik
- dd) Jumlah Sarana Produksi Produk Obat Yang Bersertifikat Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB) Berdasarkan Provinsi

4) Standar Keamanan

Pada Tahun 2022 target pemenuhan standar keamanan adalah 60 aplikasi dan/atau jaringan yang dilakukan *vulnerability assessment* (VA). Sampai dengan triwulan IV telah dilaksanakan VA terhadap 68 aplikasi di Badan POM, sehingga persentase capaian realisasi pada triwulan IV adalah 56,66% dari target 50%. 68 aplikasi yang sudah dilakukan VA sebagai berikut:

No	Nama Aplikasi	No	Nama Aplikasi
1	Registrasi Obat (Aero)	35	E-Standar Pangan
2	Subsite Registrasi Pangan	36	Subsite PPOMN
3	SIPT	37	Gis BPOM
4	Cek BPOM	38	E-Monev
5	E-Wasobat	39	Istana UMKM
6	E-BPOM	40	Sisobat Online
7	Halo BPOM	41	Sistem Aplikasi Sekolah Pangan Aman
8	Spimker KLB-KP	42	Aplikasi Evaluasi Kelembagaan BPOM
9	Smart POM	43	Subsite Sistem Manajemen Mutu BPOM
10	Perpustakaan	44	E-Meskos
11	Pionas	45	E-CPP Online
12	BOC	46	E-PNBP
13	Crawler	47	Klub Pompi
14	PMR	48	Aplikasi Pelaporan IRTP
15	Infalabs	49	GKPD
16	Survei KIE	50	Subsite Ditwas Produksi Pangan Olahan
17	Gateway TTE	51	E-Mesot
18	Gateway e-Payment	52	Aplikasi Dashboard Penindakan
19	Gateway Web-Reg	53	Sistem Informasi Riset
20	Gateway OSS + KSPP	54	Survei Kepuasan Pelaku Usaha
21	SIPT	55	INARAC
22	LPSE	56	Subsite Reformasi Birokrasi
23	E-Napza	57	New Aero
24	SIASN	58	Sistem Informasi Kerjasama
25	E-BPOM	59	Aplikasi Angka Kredit
26	Sertifikasi CDOB	60	Antikorupsirb
27	E-Reg Pangan	61	Aplikasi Solusi
28	SIKD	62	Simetris

29	ASROT	63	ECD
30	NOTIFKOS	64	Pramuka Sapa
31	PPSDM	65	Siapsapa
32	Subsite CPNS	66	Hitunging
33	E-Sertifikasi	67	Sipanda
34	TTAC	68	Evortala

c. Sertifikasi ISO 27001

Perolehan Sertifikasi ISO 27001 dinilai oleh tim auditor internal-eksternal, sehingga pada triwulan IV ini realisasinya **MEMENUHI EKSPEKTASI**. Untuk meningkatkan kualitas perolehan sertifikasi ISO 27001 Tahun 2022, sampai dengan triwulan IV Pusat Data dan Informasi sudah melaksanakan beberapa kegiatan sebagai berikut:

- 1) Telah dilakukan reviu dan penetapan Surat Keputusan Kepala Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan nomor HK.02.02.8.84.02.22.33 tanggal 7 Februari 2022 tentang Pembentukan Tim Pengelola Keamanan Informasi;
- 2) Telah dilakukan awareness melalui zoom meeting terkait Sistem Manajemen Keamanan Informasi kepada seluruh tim pengelola keamanan informasi;
- 3) Telah dilakukan Awareness melalui training requirements and implementation ISO/IEC 27001:2013 pada tanggal 21 – 22 Maret 2022 yang dihadiri oleh auditor internal dan tim compliance;
- 4) Telah dilakukan perubahan ruang lingkup ISO 27001 dari operasional data center menjadi aplikasi layanan publik (e-sertifikasi dan ASROT);
- 5) Telah dilaksanakan audit internal ISO 27001 pada tanggal 24 Agustus 2022, 2 September 2022 dan 7 September 2022;
- 6) Telah dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) pada tanggal 22 September 2022; dan
- 7) Telah dilaksanakan audit sertifikasi ISO 27001 pada tanggal 13 Oktober dan 24 Oktober 2022, oleh Lembaga Sertifikasi yang terakreditasi oleh KAN.

9. Sasaran Strategis 9, Terkelolanya Keuangan Pusat Data dan Informasi secara Akuntabel

Indikator nilai kinerja anggaran Pusat Data dan Informasi menjadi tolak ukur terkelolanya keuangan Pusat Data dan Informasi secara akuntabel. Nilai kinerja anggaran merupakan penilaian terhadap kinerja anggaran yang diperoleh dari nilai indikator kinerja pelaksanaan anggaran (IKPA) dan nilai evaluasi kinerja anggaran

(EKA). Bobot nilai IKPA sebesar 40% ($95,63 \times 40\% = 38,25$) dan bobot nilai EKA sebesar 60% ($89,31 \times 60\% = 53,58$). Realisasi pada indikator ini adalah 91,83 atau 98,11% dari target tahunan 93,6 (kriteria capaian kinerja **BELUM MEMENUHI EKSPEKTASI**).

Dalam proses mencapai realisasi terdapat pula beberapa kendala yang dihadapi dan memerlukan rencana tindak lanjut dalam proses pelaksanaan kegiatan berikutnya. Berikut rekapitulasi kendala dan rencana tindak lanjut pelaksanaan kegiatan triwulan IV:

NO	KEGIATAN	HAMBATAN	RENCANA TINDAK LANJUT
1	Indeks SPBE Badan POM	-	Hasil asesmen indeks spbe akan di umumkan oleh KemenPANRB bersamaan dengan K/L lain
2	Indeks Kepuasan Layanan TIK	-	-
3	Persentase Keluhan Layanan TIK yang ditindaklanjuti Tepat Waktu	<ul style="list-style-type: none"> a. Adanya data realisasi impor yang tidak dapat di sinkronisasi karena data tersebut tidak ada di Secure File Transfer Protocol INSW b. Adanya perbedaan TTE dan Kop Surat Keterangan Ekspor pada Unit Pusat dan Balai Penerbit Surat Keterangan Ekspor c. Perlu konfirmasi dengan unit terkait pengaduan yang bersifat substansi 	<ul style="list-style-type: none"> a. Melakukan koordinasi dengan LNSW terkait data realisasi impor yang belum terkirim ke SFTP b. Melakukan penyeragaman TTE dan KOP Surat Keterangan Ekspor pada Unit Pusat dan Balai Penerbit Surat Keterangan Ekspor c. Koordinasi intensif bersama unit teknis pengampu
4	Persentase Pemenuhan <i>Bussines Continuity Management</i>	<ul style="list-style-type: none"> a. Terbatasnya sumber daya (<i>resources</i>) DRC b. Pemetaan terhadap aplikasi kritikal sesuai dengan BIA belum diperbaharui c. Aplikasi yang dibackup pada DRC terbatas karena keterbatasan <i>resources</i> 	<ul style="list-style-type: none"> a. Melakukan pembaharuan BIA terhadap kondisi aplikasi, jaringan dan sumber daya yang digunakan di Badan POM b. Perencanaan penambahan aplikasi yang akan di backup DRC di Badan POM (diprioritaskan aplikasi untuk pelayanan publik)
5	Indeks CSIRT (<i>Computer Security Indeks Respon Time</i>)	<ul style="list-style-type: none"> a. Keterbatasan <i>resources</i> tools keamanan yang terintegrasi b. Dalam hal penanganan insiden perlu koordinasi dengan berbagai pihak sehingga membutuhkan waktu dan mekanisme yang lebih panjang c. <i>Awareness</i> terkait Keamanan TIK perlu ditingkatkan dan selalu dilakukan baik di lingkungan Badan POM maupun terhadap <i>stakeholder</i> d. Rekomendasi perbaikan hasil VA belum ditindak lanjuti disebabkan oleh keterbatasan anggaran 	<ul style="list-style-type: none"> a. Melakukan Reviu Manajemen Resiko Keamanan Tahun 2023 b. Melakukan pembahasan terkait kebijakan Perlindungan Data Pribadi c. Melakukan penyusunan KAK Pengadaan Cyber Security Operation Center d. Menyusun matrix security event; e. Melakukan pelatihan pengawasan keamanan TIK dan penanganan insiden siber

NO	KEGIATAN	HAMBATAN	RENCANA TINDAK LANJUT
			<ul style="list-style-type: none"> f. Melakukan Reviu SOP Mikro Keamanan g. Melakukan penyusunan Tim CSIRT Tahun 2023 dan menambahkan detail pemisahan tugas Crisis Management Team (CMT).
6	Persentase Pemanfaatan Layanan Perpustakaan	-	<ul style="list-style-type: none"> a. Melakukan kegiatan alih media untuk menambah koleksi elektronik perpustakaan Badan POM b. Promosi perpustakaan.
7	Jumlah Data Berbagi Pakai	-	<ul style="list-style-type: none"> a. Melakukan Penyusunan Tim Koordinasi Satu Data Tahun 2023 b. Menyelipkan Sosialisasi Pemanfaatan Portal Satu Data BPOM ke Unit Teknis dan Balai pada kegiatan-kegiatan terkait c. Menyiapkan Data Prioritas untuk Disebarluaskan
8	Persentase Data dan Informasi yang Mutakhir	-	<ul style="list-style-type: none"> a. Peningkatan pemutakhiran dashboard BOC dilakukan dengan melakukan inventarisasi dashboard Informasi yang telah tersedia b. Melakukan analisis kebutuhan Informasi strategis baik dalam lingkup internal, maupun melalui rapat koordinasi bersama unit kerja terkait c. Revitalisasi BOC terkait ruang BOC, perangkat didalamnya, serta dashboard yang dihasilkan
9	Persentase Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan Terintegrasi dan <i>Realtime</i>	<ul style="list-style-type: none"> a. Penyesuaian bisnis proses dengan OSS RBA sesuai leveling risiko b. Sosialisasi mekanisme pengajuan dengan menggunakan OSS RBA dan aplikasi layanan publik BPOM c. Koordinasi lintas sektor yang memakan waktu lama 	<ul style="list-style-type: none"> a. Koordinasi dengan unit teknis dan BKPM terkait sinergis substansi OSS dan layanan publik, serta perkuatan penanganan kendala teknis dengan membuat logbook monitoring kendala Bersama b. Monev secara rutin bersama unit dan BKPM
10	Persentase Pemenuhan Infrastruktur TIK	-	-

NO	KEGIATAN	HAMBATAN	RENCANA TINDAK LANJUT
	sesuai dengan <i>Roadmap</i> TIK		
11	Indeks RB Pusat Data dan Informasi	Adanya miskomunikasi terkait pengumpulan data dukung	Pusdatin telah menyampaikan nota dinas perihal Penyampaian Konfirmasi Evaluasi LKE dan Data Dukung ZI Pusdatin 2022 pada tanggal 01 Juli 2022 serta surat dinas tindak lanjut atas hasil evaluasi pelaksanaan pembangunan zona integritas menuju WBK dan WBBM Pusdatin Badan POM tanggal 27 Oktober 2022. Kedua surat tersebut ditujukan kepada Inspektur Utama, namun tidak ada informasi lebih lanjut terkait dua surat tersebut.
12	Nilai AKIP Pusat Data dan Informasi	-	Meningkatkan nilai AKIP pada tahun 2023
13	Indeks Profesionalitas ASN Pusat Data dan Informasi	-	<ul style="list-style-type: none"> a. Dilakukan monitoring terhadap pengembangan kompetensi pegawai sesuai dengan jumlah jam pelajaran yang ditentukan yaitu 20 JP (Jam Pelajaran). b. Mendorong pegawai untuk melaksanakan tugas belajar (tubel)
14	Indeks Pengelolaan Data dan Informasi yang Optimal	-	-
15	Persentase Pemenuhan Standar Sistem Informasi, Infrastruktur, Data dan Keamanan	-	<ul style="list-style-type: none"> a. Penyusunan Perencanaan VA tahun 2023 b. Melakukan kegiatan Awareness Tata kelola Data akan dihadiri oleh seluruh unit kerja yang ada di lingkungan BPOM dengan narasumber baik dari Pusdatin maupun eksternal c. Melakukan Reviu SOP Makro dan Mikro Kebijakan Tata Kelola Data dan Informasi
16	Sertifikasi ISO 27001	-	-
17	Nilai Kinerja Anggaran Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan	-	-

B. REALISASI ANGGARAN

Pelaksanaan pengelolaan anggaran di Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan sudah dilakukan dengan prinsip akuntabilitas (dapat dipertanggungjawabkan) dan transparan melalui mekanisme pelaporan dan rekonsiliasi.

Penyerapan anggaran Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan untuk Program Dukungan Manajemen (Pengelolaan Teknologi Informasi Komunikasi, Data dan Informasi Obat dan Makanan) pada triwulan IV tahun 2022 sebanyak 99,98%.

Target		Realisasi		Persentase	
Kegiatan	Anggaran (Rp)	Kegiatan	Anggaran (Rp)	Realisasi Kegiatan	Realisasi Anggaran
57	49.107.869.000	57	49.097.659.353	101,27%	99,98%

Tabel 3. Target dan Realisasi Anggaran PUSDATIN

Berikut realisasi anggaran per indikator kinerja pada triwulan IV tahun 2022:

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	ANGGARAN	REALISASI
1.	Terwujudnya Sistem TIK dalam Pengawasan Obat dan Makanan yang Andal	Indeks SPBE Badan POM	2.339.598.000	2.339.476.093
2.	Meningkatnya Kepuasan <i>Stakeholder</i> terhadap Layanan TIK Badan POM	Indeks Kepuasan Layanan TIK	1.254.974.000	1.254.963.178
3.	Terlaksananya Tata Kelola Sistem TIK Badan POM yang Aman dan Andal	Persentase Keluhan Layanan TIK yang ditindaklanjuti Tepat Waktu	2.869.302.000	2.869.055.989
		Persentase Pemenuhan <i>Bussines Continuity Management</i>	1.344.501.000	1.344.494.000
		Indeks CSIRT (<i>Computer Security Indeks Respon Time</i>)	762.392.000	762.381.578
		Persentase Pemanfaatan Layanan Perpustakaan	258.875.000	258.774.730
		Jumlah Data Berbagi Pakai	221.117.000	221.102.391
		Persentase Data dan Informasi yang Mutakhir	1.236.642.000	1.236.635.600
4.	Terintegrasinya Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan	Persentase Sistem Informasi Pengawasan Obat dan Makanan Terintegrasi dan <i>Realtime</i>	5.267.692.000	6.266.913.767
5.	Terwujudnya Infrastruktur TIK yang Andal	Persentase Pemenuhan Infrastruktur TIK sesuai dengan <i>Roadmap</i> TIK	5.337.043.000	5.336.977.404

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	ANGGARAN	REALISASI
6.	Terwujudnya Tata Kelola Pemerintahan di Lingkup Pusat Data dan Informasi yang Optimal	Indeks RB Pusat Data dan Informasi	7.312.337.000	7.311.817.800
		Nilai AKIP Pusat Data dan Informasi	3.808.810.000	3.808.756.791
7.	Terwujudnya SDM Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang Berkinerja Optimal	Indeks Profesionalitas ASN Pusat Data dan Informasi	2.597.933.000	2.597.905.776
8.	Terbangunnya Sistem Operasional dan TIK Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan yang Terintegrasi dan Adaptif	Indeks Pengelolaan Data dan Informasi yang Optimal	443.428.000	443.282.486
		Persentase Pemenuhan Standar Sistem Informasi, Infrastruktur, Data dan Keamanan	173.362.000	173.307.000
		Sertifikasi ISO 27001	208.417.000	208.359.500
9.	Terkelolanya Keuangan Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan secara Akuntabel	Nilai Kinerja Anggaran Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan	13.671.446.000	13.663.455.270

Tabel 3. Realisasi Anggaran per Indikator Kinerja

BAB IV PENUTUP

Pada Tahun 2022 Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan memiliki 9 (sembilan) sasaran strategis dan 17 (tujuh belas) indikator kinerja kegiatan. Capaian indikator kinerja kegiatan sebagai berikut:

2. 13 (tiga belas) indikator kinerja dengan kriteria **MEMENUHI EKSPEKTASI** yaitu:
 - a. Indeks Kepuasan Layanan TIK;
 - b. Persentase keluhan layanan TIK yang ditindaklanjuti tepat waktu;
 - c. Persentase pemenuhan *business continuity management*;
 - d. Indeks CSIRT (*Computer Security Indeks Respon*);
 - e. Persentase pemanfaatan layanan perpustakaan;
 - f. Jumlah data berbagi pakai;
 - g. Persentase sistem informasi pengawasan obat dan makanan terintegrasi dan *realtime*;
 - h. Persentase data dan informasi yang mutakhir;
 - i. Persentase pemenuhan infrastruktur TIK sesuai dengan *roadmap* TIK;
 - j. Indeks Profesionalitas ASN Pusat Data dan Informasi;
 - k. Persentase pemenuhan standar sistem informasi, infrastruktur, data dan keamanan;
 - l. Indeks pengelolaan data dan informasi yang optimal; dan
 - m. Sertifikasi ISO 27001.
3. 3 (tiga) indikator kinerja dengan kriteria **BELUM MEMENUHI EKSPEKTASI** yaitu:
 - a. Indeks RB Pusat Data dan Informasi;
 - b. Nilai AKIP Pusat Data dan Informasi; dan
 - c. Nilai kinerja anggaran Pusat Data dan Informasi.
4. Indikator kinerja yang **BELUM DAPAT DITENTUKAN** kriterianya yaitu Indeks SPBE Badan POM.